

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Ετήσιο Σχέδιο Δράσης 2022

(επιτελική σύνοψη)



21/12/2021

Περιεχόμενα

1

Ταυτότητα Υπουργείου

2

Διατύπωση Στόχων και Σύνδεση με Στρατηγικές Επιλογές

2.i

Στόχος 1: Ενίσχυση Ψηφιακής Στρατηγικής

2.ii

Στόχος 2: Αναβάθμιση οριζόντιων και τομεακών συστημάτων / Ενίσχυση Διαλειτουργικότητας

2.iii

Στόχος 3: Σύγχρονες και ποιοτικές δημόσιες υπηρεσίες με σεβασμό στα χρήματα του πολίτη

2.iv

Στόχος 4: Ενίσχυση Τηλεπικοινωνιών

2.v

Στόχος 5: Στήριξη έργων υποδομών εθνικής προτεραιότητας

2.vi

Στόχος 6: Ενίσχυση Ψηφιακών Δεξιοτήτων

2.vii

Στόχος 7: Βελτίωση Επιχειρηματικού Περιβάλλοντος

3

Διατύπωση Οριζόντιων Στόχων και Σύνδεση με Στρατηγικές Επιλογές

3iii

Στόχος III: Διευκόλυνση της επιχειρηματικότητας - Συμμετοχή Υπουργείου



1

Ταυτότητα Υπουργείου



Δομές και διαθέσιμοι πόροι

Διοικητική δομή Υπουργείου

Διοικητική δομή / Ομαδοποίηση διοικητικών δομών
Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης & Απλούστευσης Διαδικασιών
Γενική Γραμματεία Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων
Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης
Υπηρεσίες υπαγόμενες στον Υπουργό: (α) Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου (β) Αυτοτελές Τμήμα Ευρωπαϊκών & Διεθνών Σχέσεων (γ) Γραφείο Επικοινωνίας & Ενημέρωσης (δ) Γραφείο Υπευθύνου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων
Υπηρεσίες υπαγόμενες στην Υπηρεσιακή Γραμματέα: (α) Γενική Δ/ση Οικονομικών & Διοικητικών Υπηρεσιών (β) Υπηρεσία Συντονισμού (γ) Αυτοτελές Τμήμα ΠΣΕΑ

Προσωπικό

Σύνολο τακτικού προσωπικού Υπουργείου & ΝΠΔΔ (βάσει «Απογραφής» Οκτωβρίου 2021)

1.298


Στοιχεία προϋπολογισμού (για το έτος 2022)

Ταμειακό σύνολο (σε χιλ. €)

954.578 €



Οργανωσιακές παράμετροι για την υλοποίηση του Σχεδίου Δράσης (1)

 *Λίστα οργανισμών, δομών, φορέων και μονάδων που εποπτεύονται από το Υπουργείο ή αποτελούν αντικείμενο διαχείρισής του*

Εποπτευόμενος φορέας / Ομαδοποίηση εποπτευόμενων φορέων
Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας ΑΕ
Εθνικό Κέντρο Οπτικοακουστικών Μέσων και Επικοινωνίας ΑΕ
Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης και Ηλεκτρονικού Περιεχομένου
Ελληνικά Ταχυδρομεία ΑΕ
Ελληνικό Κέντρο Διαστήματος
Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης ΑΕ
Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ
Ελληνικό Κτηματολόγιο

2

Διατύπωση Στόχων και Σύνδεση με Στρατηγικές Επιλογές



Διατύπωση Στόχων

Σύνδεση των Στόχων του Υπουργείου με τις Στρατηγικές Επιλογές του Κυβερνητικού Προγραμματισμού

Στόχοι Υπουργείου 	Σύγχρονο Κράτος λιτό και αποτελεσματικό στην υπηρεσία του πολίτη	Ισχυρή ανάπτυξη με περισσότερες επενδύσεις και νέες καλύτερες δουλειές
1. Ενίσχυση Ψηφιακής Στρατηγικής {Ετος Έναρξης: [2021].}		✓
2. Αναβάθμιση οριζόντιων και τομεακών συστημάτων / Ενίσχυση Διαλειτουργικότητας {Ετος Έναρξης: [2021].}	✓	
3. Σύγχρονες και ποιοτικές δημόσιες υπηρεσίες με σεβασμό στα χρήματα του πολίτη {Ετος Έναρξης: [2021].}	✓	
4. Ενίσχυση Τηλεπικοινωνιών {Ετος Έναρξης: [2021].}		✓
5. Στήριξη έργων υποδομών εθνικής προτεραιότητας {Ετος Έναρξης: [2021].}		✓
6. Ενίσχυση Ψηφιακών Δεξιοτήτων {Ετος Έναρξης: [2021].}		✓
7. Βελτίωση Επιχειρηματικού Περιβάλλοντος {Ετος Έναρξης: [2022].}		✓



2.i

Στόχος 1: Ενίσχυση Ψηφιακής Στρατηγικής



Στόχος 1: Προσδοκώμενα Αποτελέσματα 2022

Στόχος 1: Ενίσχυση Ψηφιακής Στρατηγικής (Δείκτες)

Ανοικτά δεδομένα (%, Desi)	85%	Ο δείκτης θα αποτυπώνει τη βαθμολογία DESI της χώρας στα ανοικτά δεδομένα, η οποία υπολογίζεται ως ποσοστό μίας μέγιστης βαθμολογίας. Η Ελλάδα στην έκθεση Desi του 2021 πέτυχε 85% στην βαθμολογία των ανοικτών δεδομένων και επιδίωξη αποτελεί η διατήρηση του εν λόγω ποσοστού.
	4 ^ο τρίμηνο	
Νέα αναρτημένα σύνολα δεδομένων στο data.gov.gr	10	Ο συγκεκριμένος δείκτης θα αποτυπώσει τον αριθμό των νέων αναρτημένων συνόλων δεδομένων στο data.gov.gr.
	4 ^ο τρίμηνο	
Αποτελεσματική υλοποίηση των τριών εργαλείων για την ενίσχυση της προσβασιμότητας των ατόμων με αναπηρίες	3	Ο συγκεκριμένος δείκτης θα ελέγξει την υλοποίηση συγκεκριμένων εργαλείων που αφορούν: 1. τη δημιουργία προτύπου, πλήρως προσβάσιμου ψηφιακά, ιστοτόπου δημόσιου οργανισμού, 2. τη δημιουργία Μητρώου Ιστοτόπων με ενσωμάτωση του ΜΗ.ΔΗ.ΣΕΦ και 3. την υιοθέτηση εργαλείου για την αξιολόγηση της ψηφιακής προσβασιμότητας δημοσίων ιστοτόπων.
	3 ^ο τρίμηνο	



Στόχος 1: Δράσεις

Στόχος 1: Ενίσχυση Ψηφιακής Στρατηγικής

	Δράση	Αρμόδια στελέχη πολιτικής ηγεσίας Υπουργείου <i>(Υπουργός, Υφυπουργός, Γενικός / Ειδικός Γραμματέας)</i>
1.1	Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού Η Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού αποτελεί μια καταγραφή των απαραίτητων παρεμβάσεων στις τεχνολογικές υποδομές του κράτους, στην εκπαίδευση και κατάρτιση του πληθυσμού για την απόκτηση ψηφιακών δεξιοτήτων καθώς και στον τρόπο που η χώρα αξιοποιεί την ψηφιακή τεχνολογία σε όλους τους τομείς της οικονομίας και της δημόσιας διοίκησης. Πέρα από την εκπόνηση της Βίβλου, η δράση καλύπτει και έργα που διευκολύνουν την παρακολούθηση, την παρουσίαση και την επικαιροποίησή της.	Υπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης Γενικός Γραμματέας Ψηφιακής Διακυβέρνησης & Απλούστευσης Διαδικασιών
1.2	Ενίσχυση της στρατηγικής για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση Διατύπωση στρατηγικών κατευθύνσεων που συμπληρώνουν την Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική και δράσεις που διευκολύνουν την ηλεκτρονική διακυβέρνηση.	Γενικός Γραμματέας Ψηφιακής Διακυβέρνησης & Απλούστευσης Διαδικασιών
1.3	Ανοικτά Δημόσια Δεδομένα – Ανωνυμοποιημένα Δεδομένα Η δράση στοχεύει στη βελτίωση της διαχείρισης των δημόσιων δεδομένων, μέσω της εφαρμογής προτυποποιημένων πρακτικών διαχείρισης, καθώς και στην ευαισθητοποίηση για την επανάχρηση των δεδομένων προς πολλαπλούς, δημόσιους, ιδιωτικούς και κοινωνικούς σκοπούς.	Υπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης Γενικός Γραμματέας Ψηφιακής Διακυβέρνησης & Απλούστευσης Διαδικασιών



Στόχος 1: Δράσεις

Στόχος 1: Ενίσχυση Ψηφιακής Στρατηγικής

	Δράση	Αρμόδια στελέχη πολιτικής ηγεσίας Υπουργείου <i>(Υπουργός, Υφυπουργός, Γενικός / Ειδικός Γραμματέας)</i>
1.4	Ωρίμανση νέου Ε.Π. Ψηφιακός Μετασχηματισμός του ΕΣΠΑ 2021-2027 Υλοποίηση Μελετών για την ωρίμανση των δράσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, μέσω των οποίων θα καθοριστούν οι μηχανισμοί σχεδιασμού και υλοποίησης δράσεων του νέου ΕΣΠΑ, οι τρόποι προσέλκυσης επενδύσεων και οι απαιτούμενες παρεμβάσεις σε διάφορους τομείς, ο τρόπος παρακολούθησης των δράσεων αυτών και γενικότερα ο τρόπος με τον οποίο ο μηχανισμός διαχείρισης θα ανταποκριθεί γρήγορα και χωρίς γραφειοκρατία στις ανάγκες υλοποίησης έργων.	Γενικός Γραμματέας Ψηφιακής Διακυβέρνησης & Απλούστευσης Διαδικασιών
1.5	Ενίσχυση της ψηφιακής προσβασιμότητας των πολιτών Διασφάλιση Οριζόντιας Προσβασιμότητας στους Διαδικτυακούς τόπους των Υπουργείων και στις εφαρμογές για φορητές συσκευές των δημοσίων υπηρεσιών.	Γενικός Γραμματέας Ψηφιακής Διακυβέρνησης & Απλούστευσης Διαδικασιών



Στόχος 1: Σημαντικότερα Έργα ανά δράση

1.1

Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού

Έργο

Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα για την παρακολούθηση έργων ΤΠΕ της Βίβλου Ψηφιακού Μετασχηματισμού

Στόχος του έργου είναι η παρακολούθηση των έργων ψηφιακού μετασχηματισμού που υλοποιούνται στο πλαίσιο της Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής και της Βίβλου Ψηφιακού Μετασχηματισμού από το σύνολο των φορέων του Δημοσίου.

Βραβεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Ο Διαγωνισμός και η απονομή βραβείων ψηφιακής διακυβέρνησης, θεσμοθετήθηκε βάσει του Άρθρου 10 του ν. 4727/20, με το οποίο καθιερώνονται ετήσια βραβεία ψηφιακής διακυβέρνησης που απονέμονται σε φορείς ή πρόσωπα, οι οποίοι έχουν σχεδιάσει ή εφαρμόσει, συλλογικά ή μεμονωμένα, την ανάπτυξη αποτελεσματικών, καινοτόμων και πρωτοπόρων διαδικασιών ψηφιοποίησης και απλούστευσης των διοικητικών διαδικασιών, ψηφιακής προσβασιμότητας, ανοικτής διάθεσης και περαιτέρω χρήσης της δημόσιας πληροφορίας, ψηφιακής βελτίωσης της απόδοσης του δημόσιου τομέα ή ενίσχυσης της δημόσιας λογοδοσίας και διαφάνειας, βελτίωσης του ψηφιακού μετασχηματισμού της επιχειρηματικότητας ή του επιχειρηματικού περιβάλλοντος και εν γένει δράσεις που υποστηρίζουν τον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας.



Στόχος 1: Σημαντικότερα Έργα ανά δράση

1.2

Ενίσχυση της στρατηγικής για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση

Έργο
<p>Πλατφόρμα για τις Αναλύσεις Κανονιστικών Επιπτώσεων</p> <p>Δημιουργία εφαρμογής με την οποία τα Υπουργεία θα υποβάλουν ψηφιακά την Ανάλυση Συνεπειών Ρύθμισης (ΑΣΡ). Ειδικότερα, η εφαρμογή θα επιτρέπει την ηλεκτρονική σύνταξη και υποβολή της ΑΣΡ, ενώ θα είναι αναρτημένο το θεσμικό πλαίσιο που τη διέπει, εθνικό και διεθνές (π.χ. συστάσεις Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης, EE Guidelines).</p>
<p>Εθνική Στρατηγική για την Τεχνητή Νοημοσύνη</p> <p>Σχεδιασμός της Εθνικής Στρατηγικής για την Τεχνητή Νοημοσύνη (TN) η οποία θα αξιοποιεί τις δυνατότητες που προσφέρει η TN για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό της χώρας, θα ευθυγραμμίζεται με τις πολιτικές και τις συστάσεις της ΕΕ για την τεχνητή νοημοσύνη και θα καθοδηγείται κυρίως από τις κοινωνικοοικονομικές προτεραιότητες της χώρας.</p>
<p>Λειτουργία της νέας ΑΠΕΔ</p> <p>Έναρξη λειτουργίας της νέας Αρχής Πιστοποίησης Ελληνικού Δημοσίου.</p>



Στόχος 1: Σημαντικότερα Έργα ανά δράση

1.3

Ανοικτά Δημόσια Δεδομένα - Ανωνυμοποιημένα Δεδομένα

Έργο

Μελέτες Ταξινόμησης Δεδομένων για τα Πληροφοριακά Συστήματα της Δημόσιας Διοίκησης

Το έργο αποσκοπεί στη δημιουργία ενός προτύπου σχεδίου μελέτης ταξινόμησης δεδομένων για τα Πληροφοριακά Συστήματα της Δημόσιας Διοίκησης που εγκαθίστανται στο Ενιαίο Κυβερνητικό Νέφος Δημοσίου Τομέα (G-Cloud), το οποίο διατίθεται από τη ΓΓΠΣΔΔ. Περιλαμβάνει, επίσης, την εκπόνηση μελετών ταξινόμησης δεδομένων για όσα Πληροφοριακά Συστήματα είναι ήδη εγκατεστημένα στο G-Cloud.

Στρατηγική και πολιτικές διακυβέρνησης δεδομένων για το Δημόσιο Τομέα

Το έργο αφορά (α) στην ανάπτυξη της κυβερνητικής στρατηγικής και πολιτικών διακυβέρνησης δεδομένων cloud και (β) τη δημιουργία του πλαισίου, της υποδομής, της ικανότητας και των δυνατοτήτων για τη διακυβέρνηση των δημόσιων δεδομένων, την πολιτική για ανοικτά και επαναχρησιμοποιήσιμα δεδομένα και την παροχή σχετικών υπηρεσιών στον δημόσιο και ιδιωτικό τομέα.

Εναρμόνιση Εθνικής Νομοθεσίας με το νέο Ευρωπαϊκό Πλαίσιο για τη διακυβέρνηση των δεδομένων

Η διακυβέρνηση των δεδομένων αναφέρεται σε ένα σύνολο κανόνων και μέσων για την χρήση τους, μέσω μηχανισμών, συμφωνιών και τεχνικών προτύπων κοινοχρησίας. Συνεπάγεται δομές και διαδικασίες για την ασφαλή κοινή χρήση δεδομένων. Ο Κανονισμός για τη Διακυβέρνηση των Δεδομένων (DGA) διαμορφώνει ένα κοινό ευρωπαϊκό πλαίσιο για κοινή χρήση δεδομένων, σηματοδοτώντας έτσι το πρώτο βήμα της ευρωπαϊκής στρατηγικής για τα δεδομένα.



Στόχος 1: Σημαντικότερα Έργα ανά δράση

1.4

Ωρίμανση νέου Ε.Π. Ψηφιακός Μετασχηματισμός του ΕΣΠΑ 2021-2027

Έργο

Ωρίμανση δράσεων Τεχνητής Νοημοσύνης μέσα από το νέο ΕΠ

Κατάρτιση μελέτης για την ωρίμανση του έργου για την Προγραμματική Περίοδο (ΠΠ) 2021-2027 με ενδεικτικό τίτλο «Υλοποίηση της Εθνικής Στρατηγικής για την τεχνητή νοημοσύνη», μέσω του οποίου θα καθοριστούν οι μηχανισμοί σχεδιασμού και υλοποίησης δράσεων τεχνητής νοημοσύνης στο πλαίσιο του νέου ΕΣΠΑ, οι τρόποι προσέλκυσης επενδύσεων και οι απαιτούμενες παρεμβάσεις για την υιοθέτηση της ΤΝ σε ώριμους τομείς πολιτικής, ο τρόπος παρακολούθησης των δράσεων αυτών και γενικότερα ο τρόπος με τον οποίο ο μηχανισμός διαχείρισης θα ανταποκριθεί γρήγορα και χωρίς γραφειοκρατία στις ανάγκες υλοποίησης έργων για την εφαρμογή της Εθνικής Στρατηγικής για την ΤΝ.

Ωρίμανση Δράσεων για την ανάπτυξη ψηφιακών δεξιοτήτων

Κατάρτιση μελέτης για την ωρίμανση του έργου για την Προγραμματική Περίοδο (ΠΠ) 2021-2027 με ενδεικτικό τίτλο «Ανάπτυξη Ψηφιακών Δεξιοτήτων» μέσω του οποίου θα αναπτυχθεί ένα περιφερειακό κέντρο αριστείας σε ΤΠΕ το οποίο θα προσφέρει αναβαθμισμένα προγράμματα ψηφιακών δεξιοτήτων που θα ανταποκρίνονται στη ζήτηση των επιχειρήσεων και θα αποτελέσει σημείο και κόμβο διασύνδεσης των αποτελεσμάτων Ε&Α με την αγορά.

Ωρίμανση δράσης για υλοποίηση ψηφιακής προσβασιμότητας για ιστοτόπους δημόσιων οργανισμών

Μελέτη για τον καθορισμό προτύπου, το οποίο θα χρησιμοποιείται απο Δημόσιους Φορείς για την υλοποίηση της Ψηφιακής Προσβασιμότητας στους ιστοτόπους τους.



Στόχος 1: Σημαντικότερα Έργα ανά δράση

1.5

Ενίσχυση της ψηφιακής προσβασιμότητας των πολιτών

Έργο

Τήρηση της Αρχής του Καθολικού Σχεδιασμού σε όλες τις δράσεις και τα έργα ΤΠΕ που σχεδιάζονται εξ αρχής

Στο πλαίσιο του νέου νόμου για την ψηφιακή διακυβέρνηση θεσμοθετήθηκε το άρθρο 6 βάσει του οποίου όλα τα έργα ΤΠΕ εγκρίνονται ως προς βασικές αρχές και κατευθύνσεις από την ΓΓ Ψηφιακής Διακυβέρνησης, για να διασφαλίζεται η συνοχή των έργων που σχεδιάζουν οι φορείς του δημοσίου τομέα με την εκάστοτε ψηφιακή στρατηγική, συμπεριλαμβανομένης και της ψηφιακής προσβασιμότητας. Η διασφάλιση της προσβασιμότητας έχει δρομολογηθεί και με την λειτουργία της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης gov.gr, μέσω της οποίας οι προσφερόμενες ψηφιακές υπηρεσίες είναι προσβάσιμες από άτομα με αναπηρία, βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας. Δύο από τα έργα που εξυπηρετούν την προσβασιμότητα είναι η δημιουργία πρότυπου, πλήρως προσβάσιμου ψηφιακά, ιστότοπου δημόσιου οργανισμού και η ενσωμάτωση του ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ στο Μητρώο Ιστοτόπων.

Ενσωμάτωση Τεχνικών Χαρακτηριστικών στο σύνολο των Ιστοτόπων και Εφαρμογών που λειτουργούν ή θα υλοποιηθούν στο πλαίσιο αρμοδιοτήτων της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης

Έργο από το νέο ΕΣΠΑ με στόχο όλοι οι ιστότοποι του Δημοσίου να αποκτήσουν τα τεχνικά χαρακτηριστικά που θα τους καταστήσουν προσβάσιμους σε άτομα με αναπηρίες. Περιλαμβάνει την υιοθέτηση εργαλείου για την αξιολόγηση της ψηφιακής προσβασιμότητας δημοσίων ιστοτόπων και την αξιολόγηση διαδικτυακών τόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές δημοσίων οργανισμών, ως προς την ψηφιακή προσβασιμότητά τους.



2.ii

Στόχος 2: Αναβάθμιση οριζόντιων και τομεακών συστημάτων /
Ενίσχυση Διαλειτουργικότητας



Στόχος 2: Προσδοκώμενα Αποτελέσματα 2022

Στόχος 2: Αναβάθμιση οριζόντιων και τομεακών συστημάτων/ Ενίσχυση Διαλειτουργικότητας (Δείκτες)

Διανομή ψηφιακών πιστοποιητικών στους υπαλλήλους της Δημόσιας Διοίκησης	100.000 4ο τρίμηνο	Ο δείκτης θα αποτυπώνει το πλήθος των ψηφιακών πιστοποιητικών που έχει αποδοθεί προς χρήση στους υπαλλήλους της Δημόσιας Διοίκησης.
Αριθμός νέων προσφερόμενων web services μέσω του ΚΕΔ	15 4ο τρίμηνο	Ο συγκεκριμένος δείκτης θα καταγράφει τον αριθμό των νέων προσφερόμενων υπηρεσιών υπό τη μορφή web services μέσω του ΚΕΔ.
Αριθμός κεντρικών συστημάτων μεγάλων φορέων που μεταφέρονται στις υποδομές της ΓΠΣΔΔ	2 4ο τρίμηνο	Ο δείκτης αφορά στον αριθμό των κεντρικών συστημάτων φορέων της Δημόσιας Διοίκησης που μεταφέρθηκαν στο G-cloud, με στόχο τη μεταφορά 2 συστημάτων ανά έτος.



Στόχος 2: Δράσεις

Στόχος 2: Αναβάθμιση οριζόντιων και τομεακών συστημάτων / Ενίσχυση Διαλειτουργικότητας

	Δράση	Αρμόδια στελέχη πολιτικής ηγεσίας Υπουργείου <i>(Υπουργός, Υφυπουργός, Γενικός / Ειδικός Γραμματέας)</i>
2.1	Αναβάθμιση τομεακών συστημάτων Η δράση αποσκοπεί στην αναβάθμιση επιμέρους πληροφοριακών συστημάτων (ή στη δημιουργία νέων) σε διάφορους τομείς.	Γενικός Γραμματέας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης
2.2	Ενίσχυση Διαλειτουργικότητας Η δράση αποσκοπεί στην πλήρη και απρόσκοπτη υλοποίηση διατομεακής διαλειτουργικότητας, διαθέτοντας όλο και σε περισσότερους φορείς web services μέσω του ΚΕΔ.	Γενικός Γραμματέας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης
2.3	Επέκταση της G-Cloud υποδομής της ΓΠΣ ώστε να μεταφερθεί εκεί το σύνολο των δεδομένων και μητρώων του δημοσίου. Η δράση αποσκοπεί στην ενίσχυση της υφιστάμενης υποδομής της ΓΠΣΔΔ και στην παροχή υπηρεσιών public cloud προκειμένου να μεταφερθεί το σύνολο των κεντρικών πληροφοριακών συστημάτων της ΔΔ.	Γενικός Γραμματέας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης
2.4	Αναβάθμιση οριζόντιων συστημάτων Η δράση αποσκοπεί στην αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων (ή στη δημιουργία νέων) που έχουν οριζόντια εφαρμογή (σε πολλούς φορείς).	Γενικός Γραμματέας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης Γενικός Γραμματέας Ψηφιακής Διακυβέρνησης & Απλούστευσης Διαδικασιών



Στόχος 2: Σημαντικότερα Έργα ανά δράση

2.1

Αναβάθμιση τομεακών συστημάτων

Έργο

Νέο σύστημα για τις Δημόσιες Συμβάσεις

Το έργο αφορά στον επανασχεδιασμό και την εφαρμογή του νέου πληροφοριακού συστήματος για τις δημόσιες προμήθειες μέσω ψηφιοποίησης και ολοκλήρωσης ολόκληρου του επιχειρησιακού κύκλου ζωής των δημόσιων συμβάσεων, την αναβάθμιση των υπηρεσιών διαλειτουργικότητας και την ενσωμάτωση προηγμένων τεχνικών και εργαλείων δημόσιων προμηθειών ως ψηφιακών υπηρεσιών (δηλαδή eShops και eMarketplaces). Επιπλέον, η επένδυση περιλαμβάνει την υποστήριξη ΤΠΕ για την Εθνική Κεντρική Αρχή Προμηθειών Υγείας (ΕΚΑΠΥ).

CRM για τους φορείς της Κεντρικής Κυβέρνησης

Το έργο αφορά στο σχεδιασμό, την ανάπτυξη και τη λειτουργία ενός ολοκληρωμένου συστήματος για τη διαχείριση των σχέσεων της διοίκησης με τους πολίτες. Ειδικότερα, στόχο αποτελεί η αναβάθμιση της ικανότητας της δημόσιας διοίκησης να παρακολουθεί τις σχέσεις της με πολίτες και επιχειρήσεις, αξιοποιώντας πληροφορίες που παρέχονται από τους ίδιους τους πολίτες για την προσωποποίηση της εμπειρίας και υψηλότερο επίπεδο υπηρεσιών.

Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Δημοσιονομικών Ελέγχων

Δημιουργία κεντρικού πληροφοριακού συστήματος που θα αποτελέσει την ενιαία πλατφόρμα διαχείρισης του συνόλου των διενεργούμενων Δημοσιονομικών Ελέγχων και των Ελέγχων Συγχρηματοδοτούμενων Προγραμμάτων, αξιοποιώντας και εμπλουτίζοντας τα υφιστάμενα Πληροφοριακά Συστήματα της ΕΔΕΛ και της ΕΣΕΛ (το τελευταίο έχει υλοποιηθεί από τη ΓΓΠΣΔΔ) με απώτερο στόχο να καλυφθούν οι απαιτήσεις για την υπό σχεδιασμό νέα Προγραμματική Περίοδο 2021-2027.

Ψηφιακός και Διοικητικός Μετασχηματισμός των Υπηρεσιών μιας Στάσης

Ετοιμασία Φακέλου για υποβολή πρότασης χρηματοδότησης ΣΔΙΤ για τον μετασχηματισμό / αναβάθμιση των ΚΕΠ της χώρας.



Στόχος 2: Σημαντικότερα Έργα ανά δράση

2.1

Αναβάθμιση τομεακών συστημάτων

Έργο

Κεντρικό Σύστημα ΒΙ

Η Δημόσια Διοίκηση αντιμετωπίζει σημαντικές προκλήσεις, οι οποίες αφορούν στη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, των σχεδιαζόμενων πολιτικών και των διαδικασιών λήψης αποφάσεων μέσω της ενσωμάτωσης προηγμένων τεχνολογιών όπως η ανάλυση δεδομένων (data analytics) και η τεχνητή νοημοσύνη. Το συγκεκριμένο έργο στοχεύει στην αναβάθμιση της διαδικασίας συλλογής δεδομένων που σχετίζεται με την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών μέσω της κεντρικής πύλης της Δημόσιας Διοίκησης «gov.gr» με έμφαση στην ανάλυση των συλλεχθέντων δεδομένων (data analytics).

Επιχειρησιακή Συνέχεια του Δημόσιου Τομέα

Για τη διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας της δημόσιας διοίκησης απαιτείται Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας για την περίπτωση απώλειας πληροφοριακών συστημάτων και υποδομών. Παράλληλα επιδίωξη αποτελεί η ασφαλής απομακρυσμένη πρόσβαση των υπαλλήλων σε κρίσιμα δεδομένα και εφαρμογές. Ως απάντηση στα ανωτέρω, στο πλαίσιο του έργου θα μελετηθούν οι ανάγκες ενός ανάλογου εγχειρήματος σε όλο το φάσμα του δημόσιου τομέα, θα σχεδιαστούν και θα υλοποιηθούν οι απαραίτητες ενέργειες ώστε να διασφαλίζεται η συνέχεια λειτουργίας της δημόσιας διοίκησης σε έκτακτες περιστάσεις. Ως παραδοτέο το Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Plan), θα είναι αρχικά έτοιμο για μία «ομάδα» δημοσίων υπαλλήλων (περίπου 71.500) και στη συνέχεια για το σύνολο των δημοσίων υπαλλήλων (περίπου 550.000).



Στόχος 2: Σημαντικότερα Έργα ανά δράση

2.2

Ενίσχυση Διαλειτουργικότητας

Έργο

Διαλειτουργικότητα των συστημάτων και διαδικτυακές υπηρεσίες (2η Φάση)

Έργο που σκοπεύει στον εκσυγχρονισμό των υποδομών και του λογισμικού του κέντρου διαλειτουργικότητας της ΓΓΠΣΔΔ, υιοθετώντας μία εξελιγμένη αρχιτεκτονική προσέγγιση (Cloud Native). Ως αποτέλεσμα, αναμένεται σημαντικά βελτιωμένη αυτοματοποίηση, διαχείριση, κλιμάκωση και ευελιξία των συστημάτων που υποστηρίζουν τη διαλειτουργικότητα.

Κέντρο Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ) Επόμενης Γενιάς

Το έργο αποσκοπεί στον εκσυγχρονισμό του Κέντρου Διαλειτουργικότητας της ΓΓΠΣΔΔ, προκειμένου να είναι σε θέση να παρέχει διαλειτουργικότητα μεταξύ των θεσμικών συστημάτων με εξαιρετικά υψηλή διαθεσιμότητα. Στο φυσικό αντικείμενο του έργου περιλαμβάνεται ο σχεδιασμός και η υλοποίηση της επόμενης γενιάς του ΚΕ.Δ, το οποίο θα λειτουργεί σε δύο κέντρα δεδομένων, που θα βρίσκονται σε ενεργό λειτουργία. Επιπλέον, θα εκσυγχρονιστεί χρησιμοποιώντας σύγχρονα εργαλεία Πλατφόρμας Διαχείρισης και Υποστήριξης των Διαδικτυακών Υπηρεσιών και εργαλεία διαχείρισης για τη Διασύνδεση προγραμματισμού εφαρμογών με υψηλότερη αυτοματοποίηση, επεκτασιμότητα, ανθεκτικότητα και τεκμηρίωση.

Ηλεκτρονικά μητρώα (E-Registries)

Αφορά στην καθιέρωση διαλειτουργικότητας και διεπαφών μεταξύ των υφιστάμενων μητρώων των κεντρικών φορέων δημόσιας διοίκησης, καθώς και στη συλλογή και επέκταση των μητρώων, προκειμένου να επιτευχθεί σταδιακά η ομαλή και ορθή λειτουργία των ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών, με τη χρήση διασυνδεδεμένων, επικαιροποιημένων μητρώων που περιέχουν καθαρές καταχωρίσεις δεδομένων.



Στόχος 2: Σημαντικότερα Έργα ανά δράση

2.3

Επέκταση της G-Cloud υποδομής της ΓΓΠΣ

Έργο

Προμήθεια προηγμένων Υπηρεσιών Ασφαλείας (SOC και DDoS) στις κρίσιμες υποδομές του G-Cloud

Στοχεύει στην αύξηση της ικανότητας ασφάλειας στις κρίσιμες υποδομές της ΓΓΠΣΔΔ, προκειμένου να διασφαλιστεί η συστηματική και συνεχής βελτίωση της ασφάλειας, τόσο των κεντρικών υποδομών όσο και των πληροφοριακών συστημάτων που λειτουργούν από τις κεντρικές αυτές υποδομές. Σε αυτό το πλαίσιο θα δημιουργηθεί ένα Κέντρο Επιχειρήσεων Ασφαλείας (Security Operations Center – SOC).

G-Cloud Next Generation: Διασφάλιση χρηματοδότησης, προγραμματισμός, ανάθεση και υλοποίηση του κόμβου

Το έργο «G-Cloud Next Generation» στοχεύει στον εκσυγχρονισμό και την ενίσχυση της υφιστάμενης υποδομής του Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους (G-Cloud) για την παροχή νέων προηγμένων ψηφιακών υπηρεσιών Platform as a Service (Paas), Database as a Service (DBaaS) και αυτοματισμών που θα επιτρέπουν, πέραν των υφιστάμενων, την φιλοξενία και των κρίσιμων υπό σχεδιασμό Πληροφοριακών Συστημάτων της δημόσιας διοίκησης. Η επίτευξη των παραπάνω, προϋποθέτει την προμήθεια εξοπλισμού, λογισμικού, αδειών χρήσης, ειδικών εργαλείων, καθώς και υπηρεσιών ενσωμάτωσής τους στο ενιαίο σύστημα διαχείρισης του G-Cloud.

Έναρξη Δημιουργίας Κέντρου Δεδομένων Ανάκαμψης από Καταστροφή για το G-cloud (Disaster Recovery Site)

Αφορά στη δημιουργία disaster recovery site για το G-Cloud για τη φιλοξενία κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων της δημόσιας διοίκησης.



Στόχος 2: Σημαντικότερα Έργα ανά δράση

2.4

Αναβάθμιση οριζόντιων συστημάτων

Έργο

Μεταρρύθμιση του Δημοσιονομικού Συστήματος στην Κεντρική Διοίκηση και τη λοιπή Γενική Κυβέρνηση (gov-ERP)

Το έργο αφορά στην αναμόρφωση του δημοσιονομικού συστήματος της χώρας με στόχο την αύξηση της απόδοσης και της αποτελεσματικότητάς του μέσω:

- εκπόνησης σχεδίων δράσεων και μελετών ανασχεδιασμού διαδικασιών, αρχικής καταγραφής απαιτήσεων και μοντελοποίησης νέων επιχειρησιακών διαδικασιών, για να καλύψουν τις ανάγκες της Κεντρικής Διοίκησης και της λοιπής Γενικής Κυβέρνησης σε θέματα οικονομικής διαχείρισης,
- υλοποίησης και λειτουργίας πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης των οικονομικών πόρων των φορέων της Κεντρικής Διοίκησης,
- υλοποίησης και λειτουργίας πληροφοριακού συστήματος παρακολούθησης των οικονομικών στοιχείων των φορέων της λοιπής Γενικής Κυβέρνησης και
- ενεργειών υποστηρικτικών, διαχείρισης αλλαγών και ανάπτυξης υποδομών στην κατεύθυνση της ενσωμάτωσης και πλήρους επιχειρησιακής αξιοποίησης των δράσεων στην καθημερινή λειτουργία των φορέων της Κεντρικής Διοίκησης και λοιπής Γενικής Κυβέρνησης.

Κεντρικό Σύστημα Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων – Φάση 2

Η δεύτερη φάση του Κ-ΣΗΔΕ, εστιάζει στην αλληλεπίδραση του συστήματος με τον πολίτη. Για το λόγο αυτό, θα υλοποιηθεί η απαιτούμενη υποδομή έτσι ώστε να παρέχεται προσωποποιημένη ηλεκτρονική υπηρεσία παρακολούθησης της πορείας αιτήματος/ υπόθεσης κάθε πολίτη σε οποιαδήποτε υπηρεσία (κεντρική ή περιφερειακή) των φορέων. Προκειμένου να επιταχυνθεί η επεξεργασία των αιτημάτων των πολιτών αλλά και να δημιουργηθούν πλήρως αυτοματοποιημένες υπηρεσίες από δημόσιους φορείς, θα δημιουργηθούν ροές μέσω της διασύνδεσης των επιμέρους συστημάτων. Μέσω της ολοκλήρωσης της δεύτερης φάσης του Κεντρικού Συστήματος Εγγράφων, όλες οι πληροφορίες που αφορούν διάφορες υποθέσεις θα οργανώνονται μεταξύ των δημόσιων φορέων με αποτέλεσμα την αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση των πολιτών. Απώτερος στόχος είναι η πλήρης κατάργηση διακίνησης εντύπου, η άμεση ενημέρωση του πολίτη για την πορεία των υποθέσεων που τον αφορούν μέσω Διαδικτύου, αναβαθμίζοντας τα Συστήματα Διακίνησης Εγγράφων φορέων και συνδέοντάς τα με το κεντρικό ΣΗΔΕ του Δημοσίου.



2.iii

Στόχος 3: Σύγχρονες και ποιοτικές δημόσιες υπηρεσίες με σεβασμό στα χρήματα του πολίτη



Στόχος 3: Προσδοκώμενα Αποτελέσματα 2022

Στόχος 3: Σύγχρονες και ποιοτικές δημόσιες υπηρεσίες με σεβασμό στα χρήματα του πολίτη (Δείκτες)

Χρήστες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης ως % των χρηστών του διαδικτύου	67% 4 ^ο τρίμηνο	Ο δείκτης αποτυπώνει το ποσοστό των χρηστών του διαδικτύου που προβαίνουν σε χρήση υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Έναντι μ.ό. 64% σε επίπεδο ΕΕ η Ελλάδα έχει επιτύχει 67% στην Έκθεση DESI 2021.
Ποσοστό αύξησης των παρεχόμενων ψηφιακών υπηρεσιών μέσω gov.gr	14% 4 ^ο τρίμηνο	Ο δείκτης αποτιμά το ποσοστό αύξησης των διαθέσιμων μέσω gov.gr νέων ψηφιακών υπηρεσιών.
Αριθμός μνημονίων που υπογράφηκαν στο πλαίσιο του ΕΠΑΔ	10 4 ^ο τρίμηνο	Αφορά στον αριθμό των μνημονίων, που έχουν υπογραφεί με επιτυχία στο πλαίσιο του ΕΠΑΔ.
Αριθμός ψηφιακών υπηρεσιών που προσφέρονται μέσω ΚΕΠ	15 4 ^ο τρίμηνο	Ο εν λόγω δείκτης αποτυπώνει τον συνολικό αριθμό των ψηφιακών υπηρεσιών, που προσφέρονται μέσω ΚΕΠ.



Στόχος 3: Δράσεις

Στόχος 3: Σύγχρονες και ποιοτικές δημόσιες υπηρεσίες με σεβασμό στα χρήματα του πολίτη

	Δράση	Αρμόδια στελέχη πολιτικής ηγεσίας Υπουργείου <i>(Υπουργός, Υφυπουργός, Γενικός / Ειδικός Γραμματέας)</i>
3.1	Αναβάθμιση ΚΕΠ Εκτεταμένο πρόγραμμα Αναβάθμισης του δικτύου των ΚΕΠ της χώρας με συνδυασμό δράσεων χρηματοδοτούμενων από ΕΕΑ GRANTS, ΠΔΕ και ΕΣΠΑ.	Υφυπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης Αρμόδιος για θέματα απλούστευσης Διαδικασιών Γενικός Γραμματέας Ψηφιακής Διακυβέρνησης & Απλούστευσης Διαδικασιών
3.2	Απλούστευση της παροχής των υπηρεσιών προς τον Πολίτη - Εμπλουτισμός της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης gov.gr Δράση για την ολιστική βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών του Δημοσίου προς τους πολίτες, τις επιχειρήσεις, τους δημοσίους λειτουργούς μέσα από τομεακές παρεμβάσεις απλούστευσης, τη μείωση των διοικητικών βαρών και την καταπολέμηση της γραφειοκρατίας στις συναλλαγές των πολιτών και επιχειρήσεων με το κράτος και τις δημόσιες υπηρεσίες.	Υφυπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης Αρμόδιος για θέματα απλούστευσης Διαδικασιών Γενικός Γραμματέας Ψηφιακής Διακυβέρνησης & Απλούστευσης Διαδικασιών
3.3	Ενίσχυση θεσμικής ικανότητας φορέων και οργανισμών Παροχή τεχνογνωσίας σε φορείς της Δημόσιας Διοίκησης για ανταπόκριση σε θεσμικές υποχρεώσεις.	Γενικός Γραμματέας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης Γενικός Γραμματέας Ψηφιακής Διακυβέρνησης & Απλούστευσης Διαδικασιών

Στόχος 3: Δράσεις

Στόχος 3: Σύγχρονες και ποιοτικές δημόσιες υπηρεσίες με σεβασμό στα χρήματα του πολίτη

	Δράση	Αρμόδια στελέχη πολιτικής ηγεσίας Υπουργείου <i>(Υπουργός, Υφυπουργός, Γενικός / Ειδικός Γραμματέας)</i>
3.4	Ενίσχυση της διαφάνειας της Δημόσιας Διοίκησης Έργα που συμβάλλουν στη διαφάνεια των δράσεων της κρατικής διοίκησης.	Γενικός Γραμματέας Ψηφιακής Διακυβέρνησης & Απλούστευσης Διαδικασιών
3.5	Θεσμικές παρεμβάσεις Παρεμβάσεις που σκοπεύουν στη βελτίωση της νομοθετικής διαδικασίας και στην απλοποίηση των διοικητικών διαδικασιών, υποστηριζόμενες από ψηφιακά μέσα και πλατφόρμες.	Γενικός Γραμματέας Ψηφιακής Διακυβέρνησης & Απλούστευσης Διαδικασιών
3.8	Επιτάχυνση της διαδικασίας Κτηματογράφησης Δραστηριότητες οι οποίες, σε συνδυασμό με το νεότερο ρυθμιστικό πλαίσιο, σκοπεύουν στην επιτάχυνση της κτηματογράφησης, της ανάρτησης των δικαιωμάτων και της λειτουργίας κτηματολογικών γραφείων σε όλη την Επικράτεια.	Υπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης Υφυπουργός για τις Τηλεπικοινωνίες και το Κτηματολόγιο



Στόχος 3: Σημαντικότερα Έργα ανά δράση

3.1

Αναβάθμιση ΚΕΠ

Έργο

Νέο Πληροφοριακό Σύστημα των ΚΕΠ

Νέο πληροφοριακό σύστημα των ΚΕΠ που θα αντικαταστήσει το παλιό, καθώς το τελευταίο έχει υπερβεί τις τεχνολογικές δυνατότητες του και χρήζει επικαιροποίησης. Το έργο θα μεριμνήσει για τη διαλειτουργικότητα του νέου συστήματος με άλλα συστήματα του δημοσίου ή αναγκαία μητρώα, όπως το Εθνικό Μητρώο Διαδικασιών-Δίαυλος και θα επικαιροποιήσει / βελτιώσει την πύλη EU-GO.

Μελέτη βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών από τα ΚΕΠ μέσα από τον χωροταξικό εξορθολογισμό του Δικτύου και τον ανασχεδιασμό των διαδικασιών και παρεχόμενων υπηρεσιών

Βελτίωση της οργάνωσης και λειτουργίας των ΚΕΠ μέσα από μελέτες που θα αναδείξουν τον ιδανικό τρόπο κατανομής τους χωροταξικά λαμβάνοντας υπόψη τόσο το γεωγραφικό ιστό της χώρας όσο και τον τρόπο με τον οποίο συγκεκριμένες ομάδες πληθυσμού συναλλάσσονται με τα ΚΕΠ. Επιπλέον, υπόψη θα ληφθεί ο βέλτιστος τρόπος οργάνωσης και διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού των ΚΕΠ προκειμένου να είναι σε θέση να εξυπηρετήσει ακόμα πιο αποτελεσματικά τους πολίτες.

Υλοποίηση ηλεκτρονικών υπογραφών στο δίκτυο των ΚΕΠ

Υλοποίηση της διάταξης του ν. 4821/2021, σύμφωνα με την οποία τα ΚΕΠ μπορούν να κάνουν χρήση ψηφιοποιημένης ιδιόχειρης υπογραφής στις συναλλαγές φυσικών προσώπων με αυτά, με την προμήθεια του κατάλληλου τεχνολογικού εξοπλισμού και την εκπαίδευση των χρηστών.

Εκπαίδευση των υπαλλήλων πρώτης γραμμής (front offices) των ΚΕΠ με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση των Ατόμων με Αναπηρία

Πραγματοποίηση σεμιναρίων, μέσω του ΙΝΕΠ, σε υπαλλήλους των ΚΕΠ αναφορικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας και τους τρόπους ορθής συμπεριφοράς και εξυπηρέτησης ατόμων με αναπηρία.



Στόχος 3: Σημαντικότερα Έργα ανά δράση

3.2

Απλούστευση της παροχής των υπηρεσιών προς τον Πολίτη - Εμπλουτισμός της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης gov.gr

Έργο
Αρχική έκδοση διπλώματος οδήγησης Δημιουργία εφαρμογής για την αίτηση έκδοσης άδειας οδήγησης (Α.Ο.) από υποψήφιους οδηγούς (Υ.Ο.) και την ψηφιοποίηση/αυτοματοποίηση της διαδικασίας που ακολουθείται από την αίτηση του υποψήφιου οδηγού μέχρι και την παραλαβή της νέας άδειας οδήγησης.
Σύστημα Θεωρητικών Εξετάσεων για την έκδοση διπλώματος οδήγησης Απλούστευση διαδικασίας και ανάπτυξη υπηρεσιών για το καθορισμό των επιτροπών, του προγράμματος θεωρητικής και πρακτικής εξέτασης και την έγκριση των δικαιολογητικών συμμετοχής.
Μεταβιβάσεις Οχημάτων Δημιουργία συστήματος ηλεκτρονικής κατάθεσης αιτήματος μεταβίβασης οχήματος προς την αρμόδια αρχή (περιφέρειες) και σχετικής αποδοχής, έκδοσης προσωρινής άδειας και μεταβίβασης του αιτήματος στο υπάρχον σύστημα διαχείρισης του Υπ. Μεταφορών.
Ενοποίηση βάσεων δεδομένων διαθηκών Υλοποίηση εφαρμογής στο πλαίσιο του υφιστάμενου συστήματος ΟΣΔΔΥ-ΠΠ (Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων – Πολιτική & Ποινική Δικαιοσύνη) για την ψηφιοποίηση της ροής διαδικασιών Καταχώρησης και Επεξεργασίας στοιχείων Διαθηκών και έκδοσης των σχετικών Πιστοποιητικών του τμήματος Διαθηκών του Πρωτοδικείου Αθηνών με βάση το υφιστάμενο θεσμικό πλαίσιο.



Στόχος 3: Σημαντικότερα Έργα ανά δράση

3.2

Απλούστευση της παροχής των υπηρεσιών προς τον Πολίτη – Εμπλουτισμός της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης gov.gr

Έργο

Ηλεκτρονικές Συναινετικές Προσημειώσεις

Απλούστευση διαδικασίας και ανάπτυξη υπηρεσίας για την ηλεκτρονική υποβολή αίτησης Προσημείωσης Υποθήκης - με ψηφιακή υπογραφή - και των απαραίτητων δικαιολογητικών.

Ηλεκτρονικές Διαταγές Πληρωμής

Απλούστευση διαδικασίας και ανάπτυξη υπηρεσίας για την ηλεκτρονική υποβολή αίτησης για την έκδοση Διαταγής Πληρωμής.



Στόχος 3: Σημαντικότερα Έργα ανά δράση

3.3

Ενίσχυση θεσμικής ικανότητας φορέων και οργανισμών

Έργο

Συμμόρφωση δημοσίων φορέων προς GDPR

Τεχνική Βοήθεια προς δημόσιους φορείς με στόχο τη συμμόρφωση προς τον ευρωπαϊκό κανονισμό για την προστασία δεδομένων GDPR (General Data Protection Regulation) όπως αυτός ενσωματώθηκε στην ελληνική νομοθεσία (ν. 4624/2019).

Καταγραφή αρμοδιοτήτων και πλαισίου συνεργασίας ΓΠΣ-ΑΑΔΕ

Αφορά στην υλοποίηση των απαραίτητων ενεργειών μεταβίβασης αρμοδιοτήτων μεταξύ ΓΠΣΔΔ και ΑΑΔΕ, στο πλαίσιο συνεργασίας των δύο φορέων και σχετικής νομοθετικής ρύθμισης (εφόσον απαιτηθεί).



Στόχος 3: Σημαντικότερα Έργα ανά δράση

3.4

Ενίσχυση της διαφάνειας της Δημόσιας Διοίκησης

Έργο

Ενίσχυση της διαφάνειας στη δημόσια διοίκηση με την αναβάθμιση της Διαύγειας

Αντικείμενο του έργου είναι ο εμπλουτισμός του Προγράμματος Δι@ύγεια με την λειτουργικότητα της συνεργατικής σύνταξης και διαχείρισης των προς ανάρτηση εγγράφων. Τελικός στόχος είναι - αξιοποιώντας και εμπλουτίζοντας την πληροφορία που συγκεντρώνεται με την αξιοποίηση και άλλων πηγών πληροφορίας - η δημιουργία ενός συστήματος διοικητικής ενημέρωσης (reporting) και άλλων συμπληρωματικών υποσυστημάτων εφαρμογών και λύσεων.

Υλοποίηση Ψηφιακών Υπηρεσιών Ενιαίας Μισθοδοσίας

Αφορά στην υλοποίηση Ψηφιακών Υπηρεσιών Ενιαίας Μισθοδοσίας από τη ΓΓΠΣΔΔ, που θα υλοποιήσει τη Γ' Φάση της ΕΑΠ, δημιουργώντας το πρώτο ενιαίο και πλήρως ψηφιοποιημένο σύστημα μισθοδοσίας όλων των αμειβόμενων από τους φορείς της Γενικής Κυβέρνησης.



Στόχος 3: Σημαντικότερα Έργα ανά δράση

3.5

Θεσμικές παρεμβάσεις

Έργο

Υλοποίηση Εθνικού Πλαισίου Απλούστευσης Διαδικασιών

Το ΕΠΑΔ αποτελεί ένα ολοκληρωμένο και συνεκτικό Πρόγραμμα Απλουστεύσεων σε εθνικό επίπεδο που στοχεύει στην συγκέντρωση και τον εξορθολογισμό κυρίως διοικητικών διαδικασιών, μέσω της μεθοδικής συστηματοποίησης και τυποποίησης του συνόλου των διαλαμβανομένων και υλοποιούμενων τομεακών παρεμβάσεων απλούστευσης που διεξάγονται σε σημαντικά πεδία πολιτικής. Για την εξυπηρέτηση των στόχων και της πολιτικής του ΕΠΑΔ, το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης συνάπτει Προγραμματικές Συμφωνίες ή Μνημόνια Συνεργασίας με τους κατά περίπτωση, ανά πεδίο πολιτικής, αρμόδιους φορείς άσκησης πολιτικής.

Πλατφόρμα Εθνικού Μητρώου Διοικητικών Διαδικασιών

Καταγραφή και λεπτομερής προβολή των φυσικών και ψηφιακών διοικητικών διαδικασιών των Δημόσιων φορέων και υπηρεσιών και συνεχής επικαιροποίησή τους, προκειμένου να υφίσταται ένα μοναδικό σημείο αναφοράς για το σύνολο των διοικητικών διαδικασιών του Δημοσίου.

Εθνική Πύλη Κωδικοποίησης

Ανάπτυξη ηλεκτρονικής πλατφόρμας, για την υποστήριξη της λειτουργίας των δομών καλής νομοθέτησης, που θα αποτελέσει αφενός τον ηλεκτρονικό κόμβο των κωδικοποιημένων νομοθετημάτων και αφετέρου την πλατφόρμα μέσω της οποίας θα τυποποιηθεί το σύνολο της νομοπαραγωγικής και ρυθμιστικής ροής. Πέρα της διευκόλυνσης της κωδικοποίησης, τα νομοθετήματα θα είναι οργανωμένα σύμφωνα με επικαιροποιημένα πρότυπα και θα διατίθενται δωρεάν στο ευρύ κοινό.



Στόχος 3: Σημαντικότερα Έργα ανά δράση

3.5

Θεσμικές παρεμβάσεις

Έργο				
Παρατηρητήριο Γραφειοκρατίας Υλοποίηση του Παρατηρητηρίου για τη Γραφειοκρατία με σκοπό την τεκμηρίωση και υποστήριξη του Εθνικού Προγράμματος Απλούστευσης Διαδικασιών και της εν γένει εθνικής πολιτικής για τις διοικητικές διαδικασίες.				
Ολοκλήρωση πλατφόρμας για την Εθνική Πολιτική Διοικητικών Διαδικασιών Υλοποίηση ηλεκτρονικής πλατφόρμας η οποία περιλαμβάνει επικαιροποιημένη πληροφόρηση για τους 3 πυλώνες της Εθνικής Πολιτικής Διοικητικών Διαδικασιών: -Εθνικό Μητρώο Διαδικασιών -Εθνικό Πρόγραμμα Απλούστευσης Διαδικασιών -Παρατηρητήριο για τη Γραφειοκρατία				
Επιτάχυνση του εγκριτικού ρόλου της ΓΓΨΔΑΔ για όλα τα τομεακά έργα του Δημοσίου και καλύτερος συντονισμός με τα ΣΔΕ ΕΣΠΑ και ΕΠΑ Σύνταξη σχεδίου νόμου για την τροποποίηση του ν. 4727/20 και την επιτάχυνση του εγκριτικού ρόλου της ΓΓΨΔΑΔ για όλα τα τομεακά έργα του Δημοσίου και καλύτερος συντονισμός με τα ΣΔΕ ΕΣΠΑ και ΕΠΑ.				



Στόχος 3: Σημαντικότερα Έργα ανά δράση

3.6

Επιτάχυνση της διαδικασίας Κτηματογράφησης

Έργο

Υλοποίηση Περιφερειακής Δομής Εθνικού Κτηματολογίου

Πλήρης ανάπτυξη δικτύου των κτηρίων για κτηματολογικά γραφεία, ολοκλήρωση της διαδικασίας επιλογής προϊσταμένων και ενίσχυση της Κτηματολόγιο ΑΕ με προσωπικό.

Ψηφιοποίηση αρχείων υποθηκοφυλακείων

Αντικείμενο του έργου είναι η μετατροπή σε ψηφιακή μορφή του συνόλου των αρχείων του συστήματος Μεταγραφών και Υποθηκών και του συστήματος ενεχύρων, καθώς και η υλοποίηση ηλεκτρονικών Εφαρμογών και Πληροφοριακού Συστήματος για την τήρηση και ενημέρωση αυτών. Μέσω διαδικτυακής πύλης θα μπορούν να έχουν πρόσβαση οι νόμιμα ενδιαφερόμενοι (πολίτες, δικηγόροι, συμβολαιογράφοι, κ.ά.). Το έργο θα χρηματοδοτηθεί με πόρους του Ταμείου Ανάκαμψης.



2.iv

Στόχος 4: Ενίσχυση Τηλεπικοινωνιών



Στόχος 4: Προσδοκώμενα Αποτελέσματα 2022

Στόχος 4: Ενίσχυση Τηλεπικοινωνιών (Δείκτες)

Διείσδυση σταθερών ευρυζωνικών επικοινωνιών ταχύτητας τουλάχιστον 100 Mbps ως % των νοικοκυριών	18%	Ο εν λόγω δείκτης αποτυπώνει ως ποσοστό των νοικοκυριών την διείσδυση σταθερών ευρυζωνικών συνδέσεων, ταχύτητας τουλάχιστον 100 Mbps (Δείκτης Desi).
	4ο τρίμηνο 2022	
Κάλυψη 5G ως % του πληθυσμού	70%	Ο δείκτης καταδεικνύει το ποσοστό κατοικημένων περιοχών στη χώρα με κάλυψη δικτύου 5G (Δείκτης Desi).
	4ο τρίμηνο 2022	
Αριθμός κουπονιών που δόθηκε στο τέλος του έτους σε χρήστες για Υπερυψηλή Ευρυζωνικότητα (Superfast Broadband - SFBB)	160.000	Ο εν λόγω δείκτης αποτιμά τον συνολικό αριθμό των κουπονιών, που έχουν διανεμηθεί σε χρήστες για ταχεία ευρυζωνική πρόσβαση, μέχρι το τέλος του έτους.
	4ο τρίμηνο 2022	



Στόχος 4: Δράσεις

Στόχος 4: Ενίσχυση Τηλεπικοινωνιών

	Δράση	Αρμόδια στελέχη πολιτικής ηγεσίας Υπουργείου <i>(Υπουργός, Υφυπουργός, Γενικός / Ειδικός Γραμματέας)</i>
4.1	Αναβάθμιση πρόσβασης σε Δίκτυα Νέας Γενιάς (NGA) για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις της χώρας- Ενσύρματες τεχνολογίες Ανάπτυξη της διαθεσιμότητας σύγχρονων ευρυζωνικών υποδομών στη χώρα και υποστήριξη της υιοθέτησης ευρυζωνικών υπηρεσιών υψηλής και υπερυψηλής ταχύτητας από τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, με παράλληλη στήριξη της ανάπτυξης υποδομών σε γεωγραφικές περιοχές μειωμένου εμπορικού ενδιαφέροντος.	Γενικός Γραμματέας Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
4.2	Αναβάθμιση πρόσβασης σε Δίκτυα Νέας Γενιάς (NGA) για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις της χώρας - Ασύρματες τεχνολογίες Ανάπτυξη της διαθεσιμότητας σύγχρονων ασύρματων ευρυζωνικών υποδομών στη χώρα υψηλής και υπερυψηλής ταχύτητας για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, με παράλληλη στήριξη της ανάπτυξης ασύρματων δικτύων ελεύθερης πρόσβασης για τους πολίτες.	Γενικός Γραμματέας Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
4.3	Κυβερνοασφάλεια Δραστηριότητες αναβάθμισης της Εθνικής Αρχής Κυβερνοασφάλειας και εφαρμογής της Εθνικής Στρατηγικής Κυβερνοασφάλειας 2020 – 2025.	Γενικός Γραμματέας Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων



Στόχος 4: Σημαντικότερα Έργα ανά δράση

4.1

Αναβάθμιση πρόσβασης σε Δίκτυα Νέας Γενιάς (NGA) για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις της χώρας – Ενσύρματες Τεχνολογίες

Έργο

Προετοιμασία για δίκτυα οπτικών ινών (Fiber Readiness)

Έργο που προωθεί την εγκατάσταση υποδομών οπτικών ινών στα κτήρια, έχοντας ως δεδομένο ότι στην Ελλάδα τα περισσότερα κτήρια δεν έχουν σχεδιαστεί με ανάλογες προβλέψεις. Με την παροχή κινήτρων και την υποστήριξη του κόστους εγκατάστασης σε κτήρια κατοικιών και επιχειρήσεων, στόχος είναι η επιτάχυνση της υιοθέτησης δικτυακών υποδομών επόμενης γενιάς από τους πολίτες.

Υποθαλάσσια καλώδια

Η ανάπτυξη σύγχρονων υποθαλάσσιων καλωδίων οπτικών ινών, προκειμένου να συνδεθούν τα νησιά, έχει επιλεγεί για να αντιμετωπίσει το μεγάλο εμπόδιο της διαθεσιμότητας ευρυζωνικών υπηρεσιών υψηλών ταχυτήτων στους τελικούς χρήστες, τόσο μέσω σταθερών όσο και κινητών δικτύων, ενισχύοντας την χωρητικότητα και την ανθεκτικότητα των υποδομών υποστήριξης τηλεπικοινωνιών.

Ανάπτυξη υποδομών υπερυψηλής ευρυζωνικότητας σε περιοχές που δεν καλύπτονται από τα εμπορικά πλάνα των παρόχων (Ultra Fast Broadband - UFBB)

Δημόσια παρέμβαση για την αύξηση της διαθεσιμότητας για τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες σε NGA - Λευκές αγροτικές και περιαστικές περιοχές, που δεν διαθέτουν πρόσβαση στο διαδίκτυο υψηλής ταχύτητας καθόδου τουλάχιστον 100 Mbps, και σε αστικές περιοχές που δεν διαθέτουν πρόσβαση στο διαδίκτυο υψηλής ταχύτητας καθόδου τουλάχιστον 100 Mbps - αναβαθμίσιμη σε 1 gigabit. Η δράση αποσκοπεί στην κάλυψη τουλάχιστον 98% του διαθέσιμου πληθυσμού των εν λόγω περιοχών με ευρυζωνικές συνδέσεις με την παροχή δύο κλάσεων υπηρεσίας: • Κλάση A: ταχύτητα καθόδου τουλάχιστον 100 Mbps - αναβαθμίσιμη σε 1 gigabit • Κλάση B: ταχύτητα καθόδου τουλάχιστον 100 Mbps.



Στόχος 4: Σημαντικότερα Έργα ανά δράση

4.2

Αναβάθμιση πρόσβασης σε Δίκτυα Νέας Γενιάς (NGA) για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις της χώρας – Ασύρματες Τεχνολογίες

Έργο
<p>Μικροδορυφόροι (Microsatellites)</p> <p>Ανάπτυξη συστοιχίας μικροδορυφόρων που θα εξυπηρετούν εφαρμογές τηλεπικοινωνιών και γεωεπισκόπησης για χρήση σε τομείς, όπως οι κυβερνητικές δορυφορικές υπηρεσίες, η χαρτογραφία, η ναυτιλία, η γεωργία ακριβείας, η τοπογραφία και η πολεοδομία καθώς και άλλους τομείς της οικονομίας.</p>
<p>Διάδρομοι 5G (5G Corridors)</p> <p>Η συμμετοχή της Ελλάδας στο πρόγραμμα της ΕΕ που εστιάζει στη δημιουργία οδικών αξόνων που θα παρέχουν ένα δίκτυο κατάλληλο για ανάπτυξη εφαρμογών 5G για τα οχήματα, στην κατεύθυνση της διαδικτυακά υποστηριζόμενης και αυτόνομης οδήγησης.</p>
<p>Εφαρμογή Βέλτιστων Πρακτικών της Ευρωπαϊκής Εργαλειοθήκης Συνδεσιμότητας</p> <p>Εφαρμογή του πρώτου πυλώνα των εθνικών στόχων στο πλαίσιο των βέλτιστων πρακτικών της Ευρωπαϊκής Εργαλειοθήκης Συνδεσιμότητας που αφορά στην προώθηση των ιδιωτικών επενδύσεων, την άρση των διοικητικών φραγμών και την ενθάρρυνση της συνεργασίας των ενδιαφερόμενων μερών.</p>



Στόχος 4: Σημαντικότερα Έργα ανά δράση

4.3

Κυβερνοασφάλεια

Έργο

Ενίσχυση ανθεκτικότητας έναντι κυβερνοαπειλών (national cyber resilience) – Ενδυνάμωση και αναβάθμιση της Εθνικής Αρχής Κυβερνοασφάλειας

Θεσμικό πλαίσιο για την αναβάθμιση της Εθνικής Αρχής Κυβερνοασφάλειας, την ενδυνάμωση ικανοτήτων πρόληψης και αντιμετώπισης κυβερνοαπειλών, καθώς και την ενίσχυση με εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό - σύγχρονες υλικοτεχνικές υποδομές και εξειδικευμένα συστήματα.

Εφαρμογή του πλάνου υλοποίησης (Action Plan) της Εθνικής Στρατηγικής Κυβερνοασφάλειας 2020-2025

Υλοποίηση εμβληματικών δραστηριοτήτων της Εθνικής Στρατηγικής Κυβερνοασφάλειας 2020-2025.



2.v

Στόχος 5: Στήριξη έργων υποδομών εθνικής προτεραιότητας



Στόχος 5: Προσδοκώμενα Αποτελέσματα 2022

Στόχος 5: Στήριξη έργων υποδομών εθνικής προτεραιότητας (Δείκτες)

Αριθμός κτηρίων φορέων της ΔΔ που εντάσσονται στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ II και παροχή υπηρεσιών σε αυτά (τηλεφωνία, e-mail, διαδίκτυο)	20.000 4 ^ο τρίμηνο	Ο εν λόγω δείκτης υπολογίζει τον αριθμό των σημείων παρουσίας που υφίσταται σε δημόσια κτίρια, που καλύπτονται από το ΣΥΖΕΥΞΙΣ II.
Αριθμός πακέτων κινητής τηλεφωνίας που θα διατεθούν σε στελεχιακό και πολιτικό προσωπικό των φορέων Δημόσιας Διοίκησης	50.000 4 ^ο τρίμηνο	Δείκτης που υπολογίζει τον αριθμό των πακέτων κινητής τηλεφωνίας, που διατέθηκαν σε στελεχιακό και πολιτικό προσωπικό των φορέων Δημόσιας Διοίκησης, βάσει των αναγκών τους.
Αριθμός SMS μηνυμάτων που θα αποσταλούν στους πολίτες μέσω του ΣΥΖΕΥΞΙΣ II	20.000.000 4 ^ο τρίμηνο	Δείκτης που υπολογίζει τον αριθμό των SMS, που απεστάλησαν στους πολίτες μέσω του ΣΥΖΕΥΞΙΣ II, βάσει των αιτημάτων των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης.



Στόχος 5: Δράσεις

Στόχος 5: Στήριξη έργων υποδομών εθνικής προτεραιότητας

	Δράση	Αρμόδια στελέχη πολιτικής ηγεσίας Υπουργείου <i>(Υπουργός, Υφυπουργός, Γενικός / Ειδικός Γραμματέας)</i>
5.1	Αναβάθμιση του Δικτύου Δημόσιου Τομέα (ΣΥΖΕΥΞΙΣ II) Περιλαμβάνει τα έργα που θα αναβαθμίσουν το Δίκτυο Δημόσιου Τομέα από ΣΥΖΕΥΞΙΣ I σε ΣΥΖΕΥΞΙΣ II για την πλήρη διάθεσή του σε όλους τους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης.	Γενικός Γραμματέας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης
5.2	Αναβάθμιση της Ψηφιακής Υποδομής του Κράτους Έργα που θα χρηματοδοτηθούν από το Ταμείο Ανάκαμψης και αφορούν σε σημαντικές αναβαθμίσεις των ψηφιακών υποδομών της δημόσιας διοίκησης.	Γενικός Γραμματέας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης



Στόχος 5: Σημαντικότερα Έργα ανά δράση

5.1

Αναβάθμιση του Δικτύου Δημόσιου Τομέα (ΣΥΖΕΥΞΙΣ II)

Έργο

Αναβάθμιση του Δικτύου Δημόσιου Τομέα (ΣΥΖΕΥΞΙΣ II)

Αφορά στη συνέχεια της αναβάθμισης του Δικτύου Δημόσιου Τομέα με κύριο αντικείμενο την παροχή ενός συνόλου αναβαθμισμένων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών (πρόσβαση, τηλεφωνία, δεδομένα, εικόνα) στο σύνολο των φορέων της Γενικής Κυβέρνησης, παρέχοντας κάλυψη σε 34.000 περίπου σημεία παρουσίας (κτήρια) αυτού καθώς και υπηρεσίες ασύρματης επικοινωνίας (συνδέσεις κινητής τηλεφωνίας, δεδομένων και SMS).

2^η φάση υλοποίηση του ΣΥΖΕΥΞΙΣ II

Η δεύτερη φάση του έργου περιλαμβάνει τη διασύνδεση με τρίτα δίκτυα, την αναβάθμιση της διαθέσιμης διαδικτυακής σύνδεσης καθώς και ενέργειες για τη συλλογή δικτυακών δεδομένων, την ασφάλεια και παρακολούθηση του δικτύου και την προώθηση των υπηρεσιών του.



Στόχος 5: Σημαντικότερα Έργα ανά δράση

5.2

Αναβάθμιση της Ψηφιακής Υποδομής του Κράτους

Έργο

Αναβάθμιση της κρατικής υποδομής υπολογιστικού νέφους G-CLOUD

Επέκταση των έργων για την επόμενη γενιά του G-Cloud για επενδύσεις σε υπολογιστικούς πόρους, εξοπλισμό, λογισμικό και αναβάθμιση της υπάρχουσας υποδομής. Με την δημιουργία κέντρου αποκατάστασης από καταστροφή (Disaster Recovery site) και την προμήθεια υπηρεσιών δημόσιου νέφους από μεγάλους παρόχους, στόχος είναι ένα εξελιγμένο υβριδικό νέφος υψηλής διαθεσιμότητας και προδιαγραφών.

Υπηρεσίες Υπολογιστικού Νέφους για την Εκπαίδευση και την Έρευνα

Αφορά στην αναβάθμιση του υπολογιστικού νέφους «Ωκεανός» του GRNET, που υποστηρίζει την ακαδημαϊκή και ερευνητική κοινότητα με την παροχή εικονικών συστημάτων υψηλής απόδοσης και άλλων υπηρεσιών.



2.vi

Στόχος 6: Ενίσχυση Ψηφιακών Δεξιοτήτων



Στόχος 6: Προσδοκώμενα Αποτελέσματα 2022

Στόχος 6: Ενίσχυση Ψηφιακών Δεξιοτήτων (Δείκτες)

Τουλάχιστον βασικές ψηφιακές δεξιότητες % των ατόμων	63%	Ο εν λόγω δείκτης αποτυπώνει τα άτομα που έχουν αποκτήσει τουλάχιστον βασικές ψηφιακές δεξιότητες ως % του πληθυσμού της χώρας (Δείκτης Desi - η τιμή στόχος του δείκτη υποδηλώνει αύξηση 25%).
	4ο τρίμηνο	
Ψηφιακές δεξιότητες πέραν των βασικών % των ατόμων	31%	Ο δείκτης αποτιμά τα άτομα με ψηφιακές δεξιότητες πέραν των βασικών ως % του πληθυσμού της χώρας (Δείκτης Desi - η τιμή στόχος του δείκτη υποδηλώνει προσέγγιση του μ.ό. της ΕΕ).
	4ο τρίμηνο	
Πλήθος εκπαιδεύσεων που πραγματοποιήθηκαν	4.000	Ο εν λόγω δείκτης αποτυπώνει το πλήθος των εκπαιδεύσεων που έγιναν για υπαλλήλους της Δημόσιας Διοίκησης έως το τέλος του 2022.
	4ο τρίμηνο	



Στόχος 6: Δράσεις

Στόχος 6: Ενίσχυση Ψηφιακών Δεξιοτήτων

	Δράση	Αρμόδια στελέχη πολιτικής ηγεσίας Υπουργείου (Υπουργός, Υφυπουργός, Γενικός / Ειδικός Γραμματέας)
6.1	Εθνική Συμμαχία για τις Ψηφιακές Δεξιότητες Στο πλαίσιο της Εθνικής Συμμαχίας οργανώνονται δράσεις εκπαιδευτικών σεμιναρίων και προγραμμάτων σχετικών με την αναβάθμιση των ψηφιακών δεξιοτήτων από την ΓΓΨΔΑΔ, ως αρμόδια, σε συνεργασία με άλλους φορείς.	Γενικός Γραμματέας Ψηφιακής Διακυβέρνησης & Απλούστευσης Διαδικασιών
6.2	Υλοποίηση Επόμενης Φάσης Ψηφιακής Ακαδημίας Πολιτών Δράση για την ανάπτυξη, επέκταση και αναβάθμιση των πληροφοριακών συστημάτων και των δυνατοτήτων τους για την υποστήριξη της Ψηφιακής Ακαδημίας Πολιτών.	Υπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης Γενικός Γραμματέας Ψηφιακής Διακυβέρνησης & Απλούστευσης Διαδικασιών
6.3	Ενδυνάμωση των υπηρεσιών του gov.gr και των στελεχών της ΔΔ Έργα που υποστηρίζουν τη χρήση των ψηφιακών υπηρεσιών από τους πολίτες και ενδυναμώνουν τους δημόσιους υπαλλήλους για την υποστήριξη του ψηφιακού μετασχηματισμού.	Υφυπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης Αρμόδιος για θέματα απλούστευσης Διαδικασιών Γενικός Γραμματέας Ψηφιακής Διακυβέρνησης & Απλούστευσης Διαδικασιών



Στόχος 6: Σημαντικότερα Έργα ανά δράση

6.1

Εθνική Συμμαχία για τις Ψηφιακές Δεξιότητες

Έργο

Διασύνδεση με European Coalition

Έργο με αντικείμενο την αναβάθμιση της ιστοσελίδας nationalcoalition.gov.gr και τη διασύνδεσή της με τις αντίστοιχες της Ευρωπαϊκής Συμμαχίας και των Συμμαχιών των Κρατών – Μελών της ΕΕ προκειμένου:

- να αναδειχθούν οι ορθές πρακτικές και οι ευκαιρίες χρηματοδότησης για την ενδυνάμωση των ψηφιακών δεξιοτήτων των πολιτών και των φοιτητών
- να υποστηριχτούν οι μικρομεσαίες επιχειρήσεις αναφορικά με τις δεξιότητες και την εκπαίδευση των εργαζομένων τους
- να προαχθεί η ψηφιακή καινοτομία
- να ενισχυθεί η συνεργασία των Συμμαχιών των Κρατών – Μελών.

Ενίσχυση των ψηφιακών δεξιοτήτων του συνόλου των δημοσίων υπαλλήλων - 20.000 σεμινάρια

Το έργο αφορά στην ανάπτυξη και ενίσχυση βασικών αλλά και προχωρημένων δεξιοτήτων των υπαλλήλων του δημοσίου τομέα, ώστε να ανταποκρίνονται αποτελεσματικότερα στις απαιτήσεις που επιβάλλει ο ψηφιακός μετασχηματισμός των διαδικασιών. Περιλαμβάνει στοχευμένα εκπαιδευτικά προγράμματα και δράσεις με ασύγχρονα και σύγχρονα μέσα για την επιμόρφωση των δημοσίων υπαλλήλων.



Στόχος 6: Σημαντικότερα Έργα ανά δράση

6.2

Υλοποίηση Επόμενης Φάσης Ψηφιακής Ακαδημίας Πολιτών

Έργο

Ανάπτυξη του ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος της Ψηφιακής Ακαδημίας Πολιτών

Η υλοποίηση της Ψηφιακής Ακαδημίας Πολιτών περιλαμβάνει ένα πλάνο ενεργειών και παραδοτέων που αποσκοπούν στην ανάπτυξη και λειτουργία ολοκληρωμένης τεχνολογικής λύσης για την ενιαία και άμεση πρόσβαση των πολιτών και επαγγελματιών σε εκπαιδευτικό περιεχόμενο για την απόκτηση ψηφιακών δεξιοτήτων με ασύγχρονη εκπαίδευση. Η τεχνολογική λύση υλοποιεί, μεταξύ άλλων, όλους τους μηχανισμούς παρουσίασης και διαχείρισης εκπαιδευτικών προγραμμάτων για ψηφιακές δεξιότητες τα οποία προσφέρονται από φορείς του δημοσίου ή του ιδιωτικού τομέα, λύσεις διαλειτουργικότητας και διασύνδεσης με τρίτα συστήματα παροχής εκπαιδευτικού περιεχομένου, δημιουργία προσωποποιημένης εκπαιδευτικής θυρίδας μέσα από την οποία ο πολίτης ή ο επαγγελματίας συγκεντρώνει και διαχειρίζεται το βιογραφικό ψηφιακών δεξιοτήτων του, καθώς και σύστημα ενιαίου ομοιογενούς μηχανισμού πιστοποίησης των εκπαιδύσεων σύμφωνα με ευρέως διαδεδομένα πρότυπα. Η λύση θα περιλαμβάνει συμπληρωματικά δράσεις δημοσιότητας και ευαισθητοποίησης για την προώθηση της Ψηφιακής Ακαδημίας Πολιτών καθώς και ολοκληρωμένη πλατφόρμα ενημέρωσης και συνεργασίας που αποσκοπεί στην ενδυνάμωση των φορέων και κοινοτήτων που εμπλέκονται στην υλοποίηση της παρέμβασης.

Ανάπτυξη βασικών δεξιοτήτων στον ευρύ πληθυσμό μέσω της Ψηφιακής Ακαδημίας Πολιτών και παροχή πιστοποίησης

Η λύση περιλαμβάνει τον σχεδιασμό και την παραγωγή εκπαιδευτικών προγραμμάτων ανάπτυξης βασικών ψηφιακών δεξιοτήτων που συνδυάζουν σύγχρονα και ασύγχρονα μέσα εκπαίδευσης και έχουν ως στόχο να υποστηρίξουν τους πολίτες ώστε να αξιοποιούν στο μέγιστο δυνατό βαθμό τις προσφερόμενες ψηφιακές υπηρεσίες και τα ευρύτερα οφέλη της τεχνολογίας. Μέσα από την πρωτοβουλία, κάθε πολίτης έχει την ευκαιρία, ανεξαρτήτως προσόντων, ηλικίας, φύλου, εργασιακού και κοινωνικού περιβάλλοντος, να είναι αποτελεσματικός, δημιουργικός και να νιώθει ασφαλής στο νέο ψηφιακό περιβάλλον που διαμορφώνει την νέα καθημερινότητά του και την επαγγελματική του σταδιοδρομία. Παράλληλα, η Ψηφιακή Ακαδημία Πολιτών διασυνδέει τα παρεχόμενα εκπαιδευτικά προγράμματα με την αγορά εργασίας μέσω σχετικής πιστοποίησης.

Ανάπτυξη του ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος της Εθνικής Ακαδημίας Ψηφιακών Ικανοτήτων

Η πλατφόρμα πρόκειται να προσφέρει: (α) υπηρεσίες πρόσβασης σε εκπαιδευτικά προγράμματα, (β) υπηρεσίες διαχείρισης εκπαιδευτικού περιεχομένου, (γ) υπηρεσίες συλλογής και ανταλλαγής δεδομένων, (δ) υπηρεσίες πιστοποίησης ψηφιακών δεξιοτήτων, ενώ ακολουθεί το μοντέλο παροχής υπηρεσιών Platform-as-a-Service (PaaS).



Στόχος 6: Σημαντικότερα Έργα ανά δράση

6.3

Ενδυνάμωση των υπηρεσιών του gov.gr και των στελεχών της ΔΔ

Έργο
<p>Ψηφιακός Συμπαραστάτης</p> <p>Παροχή υπηρεσιών ευαισθητοποίησης, εκπαίδευσης και ενημέρωσης, με στόχο τη σταδιακή μετάβαση εξυπηρέτησης πολιτών από τη φυσική παρουσία στα ΚΕΠ προς τις ψηφιακές υπηρεσίες που παρέχονται από την εθνική πύλη gov.gr, μέσω της ενίσχυσης παραγωγικής λειτουργίας των ΚΕΠ.</p>
<p>Πρόγραμμα Διοικητικής Επάρκειας Δημοσίων Υπαλλήλων Κατηγορίας ΔΕ</p> <p>Ειδικό Πρόγραμμα Διοικητικής Επάρκειας για τους μόνιμους υπαλλήλους και τους υπαλλήλους με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου κατηγορίας/εκπαιδευτικής βαθμίδας ΔΕ του δημόσιου τομέα.</p>



2.vii

Στόχος 7: Βελτίωση Επιχειρηματικού Περιβάλλοντος



Στόχος 7: Προσδοκώμενα Αποτελέσματα 2022

Στόχος 7: Βελτίωση Επιχειρηματικού Περιβάλλοντος (Δείκτες)

<p>Μικρομεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ) που πραγματοποιούν πωλήσεις μέσω διαδικτύου % των ΜΜΕ</p>	<p>10%</p> <p>4ο τρίμηνο 2022</p>	<p>Ο εν λόγω δείκτης αποτυπώνει το ποσοστό των μικρομεσαίων επιχειρήσεων (ΜΜΕ), που πραγματοποιούν πωλήσεις μέσω διαδικτύου (Δείκτης Desi).</p>
<p>Ολοκλήρωση πλατφόρμας κρατικών ενισχύσεων για την υποβολή αιτήσεων voucher για την ανάπτυξη ψηφιακών εφαρμογών /υπηρεσιών προς τις επιχειρήσεις.</p>	<p>100%</p> <p>1ο τρίμηνο 2022</p>	<p>Ο δείκτης αφορά στο ποσοστό υλοποίησης της πλατφόρμας εντός ορισμένου χρονικού πλαισίου.</p>



Στόχος 7: Δράσεις

Στόχος 7: Βελτίωση Επιχειρηματικού Περιβάλλοντος

	Δράση	Αρμόδια στελέχη πολιτικής ηγεσίας Υπουργείου (Υπουργός, Υφυπουργός, Γενικός / Ειδικός Γραμματέας)
7.1	Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων Η δράση περιλαμβάνει επενδύσεις και μεταρρυθμίσεις για τη δημιουργία κινήτρων προκειμένου να επιταχυνθεί ο ψηφιακός μετασχηματισμός των ελληνικών μικρομεσαίων επιχειρήσεων.	Υπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης



Στόχος 7: Σημαντικότερα Έργα ανά δράση

7.1

Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων

Έργο

Δημιουργία ψηφιακού οικοσυστήματος επιχειρήσεων και εισαγωγή φορολογικών κινήτρων για τη διευκόλυνση του ψηφιακού μετασχηματισμού των ΜΜΕ

Η μεταρρύθμιση στοχεύει στη δημιουργία ενός ψηφιακού επιχειρησιακού οικοσυστήματος που προωθεί τον ψηφιακό μετασχηματισμό των ΜΜΕ. Πιο συγκεκριμένα, περιλαμβάνει:

- α) τη δημιουργία ψηφιακής αγοράς για την προμήθεια και αγορά προηγμένων ψηφιακών υπηρεσιών και εργαλείων προσαρμοσμένων στον ψηφιακό μετασχηματισμό των ΜΜΕ, καθώς και την αύξηση της ψηφιακής ευαισθητοποίησης των στελεχών των επιχειρήσεων,
- β) την άμεση ενθάρρυνση των επενδύσεων σε σύγχρονες ψηφιακές τεχνολογίες, με τη χρήση φορολογικών κινήτρων για υλικά και άυλα περιουσιακά στοιχεία, προκειμένου να αλλάξει το επιχειρησιακό περιβάλλον και
- γ) την αναβάθμιση των ταμειακών μηχανών και του οικοσυστήματος των σημείων πώλησης.

Βάσει των κριτηρίων επιλεξιμότητας θα απαιτείται επιπλέον να επιλέγονται μόνο οι δραστηριότητες που συμμορφώνονται με τη σχετική ενωσιακή και εθνική περιβαλλοντική νομοθεσία.

Ψηφιακός μετασχηματισμός των ΜΜΕ

Η επένδυση αφορά στην ανάπτυξη και παροχή κατάλληλων ψηφιακών εργαλείων (προϊόντων και υπηρεσιών) σε ελληνικές ΜΜΕ στους τομείς α) των ηλεκτρονικών πληρωμών και πωλήσεων, β) των βιομηχανικών πλατφορμών δεδομένων και γ) της αναβάθμισης των ταμειακών μηχανών και του οικοσυστήματος των POS. Απώτερος στόχος είναι η στήριξη του ψηφιακού μετασχηματισμού των ελληνικών ΜΜΕ, καθώς και η ενίσχυση της διαφάνειας και του υγιούς ανταγωνισμού μέσω των POS επόμενης γενιάς και των ταμειακών μηχανών.



3.iii

Στόχος III: Διευκόλυνση της επιχειρηματικότητας (πρώην doing business) - Συμμετοχή Υπουργείου



Στόχος III: Διευκόλυνση της επιχειρηματικότητας – Συμμετοχή του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Δράση

III.1	Επιτάχυνση διαδικασιών μεταβίβασης
III.2	Διευκόλυνση λήψης Πίστωσης



Στόχος III: Σημαντικότερα Έργα

III.1&2

Επιτάχυνση διαδικασιών μεταβίβασης - Διευκόλυνση λήψης Πίστωσης

Έργο
Πλατφόρμα ηλεκτρονικής μεταβίβασης ακινήτου Ηλεκτρονικός φάκελος μεταβίβασης
Ηλεκτρονικό μητρώο καταχώρισης εξασφαλίσεων

