

# Υπουργείο Εξωτερικών

*Ετήσιο Σχέδιο Δράσης 2023*

*(επιτελική σύνοψη)*



16/12/2022

# Περιεχόμενα

**1** Ταυτότητα Υπουργείου

**2** Διατύπωση Στόχων και Σύνδεση με Στρατηγικές Επιλογές

**2i** Στόχος 1: Προβολή της εικόνας της Ελλάδας στο εξωτερικό και αξιοποίηση δυνατοτήτων Διασποράς

**2ii** Στόχος 2: Προώθηση ελληνικών συμφερόντων και προτεραιοτήτων στην Ευρωπαϊκή Ένωση

**2iii** Στόχος 3: Ενίσχυση της οικονομικής εξωστρέφειας

**2iv** Στόχος 4: Αναβάθμιση λειτουργίας και δομών ΥΠΕΞ

**3** Διατύπωση Οριζόντιων Στόχων και Σύνδεση με Στρατηγικές Επιλογές

**3i** Στόχος I: Προστασία των δικαιωμάτων των ατόμων με αναπηρία (ΑμεΑ)

**3ii** Στόχος II: Προαγωγή της ισότητας των ΛΟΑΤΚΙ+ ατόμων

**3iii** Στόχος III: Προστασία των Δικαιωμάτων του Παιδιού



**1**

**Ταυτότητα Υπουργείου**



# Δομές και διαθέσιμοι πόροι

## Διοικητική δομή Υπουργείου

Διοικητική δομή / Ομαδοποίηση διοικητικών δομών
Υπηρεσιακή Γενική Γραμματεία
Γενική Γραμματεία Διεθνών Οικονομικών Σχέσεων
Γενική Γραμματεία Απόδημου Ελληνισμού και Δημόσιας Διπλωματίας

Λίστα οργανισμών, δομών, φορέων και μονάδων που εποπτεύονται από το Υπουργείο ή αποτελούν αντικείμενο διαχείρισής του

Εποπτευόμενος φορέας / Ομαδοποίηση εποπτευόμενων φορέων
<b>A. Νομικά πρόσωπα εντός Δημοσίου τομέα (2)</b>
i. Ελληνική Εθνική Επιτροπή UNESCO
ii. Ελληνικό Ινστιτούτο Βυζαντινών & Μεταβυζαντινών Σπουδών Βενετίας
<b>B. Νομικά πρόσωπα εκτός δημοσίου τομέα (3)</b>
i. Ελληνική Εταιρεία Επενδύσεων & Εξωτερικού Εμπορίου Α.Ε.
ii. Ελληνική Εταιρεία Εξαγωγικών Πιστώσεων Α.Ε. (πρώην ΟΑΕΠ)
iii. Διεθνές Κέντρο Μελετών Ευξείνου Πόντου

## Προσωπικό

Σύνολο τακτικού προσωπικού Υπουργείου & ΝΠΔΔ  
(βάσει «Απογραφής» Οκτωβρίου 2022)

1.910

## Στοιχεία προϋπολογισμού (για το έτος 2023)

Ταμειακό σύνολο (σε χιλ. €)

282.175




2

Διατύπωση Στόχων και Σύνδεση με Στρατηγικές Επιλογές



# Διατύπωση Στόχων

## Σύνδεση των Στόχων του Υπουργείου με τις Στρατηγικές Επιλογές του Κυβερνητικού Προγραμματισμού

Στόχοι Υπουργείου 	Ενίσχυση της θέσης της Ελλάδας στον κόσμο	Ισχυρή ανάπτυξη με περισσότερες επενδύσεις και νέες καλύτερες δουλειές	Σύγχρονο κράτος, λιτό και αποτελεσματικό στην υπηρεσία του πολίτη
Προβολή της εικόνας της Ελλάδας στο εξωτερικό και αξιοποίηση δυνατοτήτων της Διασποράς	✓		
Πρώθηση ελληνικών συμφερόντων και προτεραιοτήτων στην Ευρωπαϊκή Ένωση	✓		
Ενίσχυση της οικονομικής εξωστρέφειας		✓	
Αναβάθμιση λειτουργίας και δομών ΥΠΕΞ			✓



2.i

Στόχος 1. Προβολή της εικόνας της Ελλάδας στο εξωτερικό και αξιοποίηση δυνατοτήτων της Διασποράς



# Στόχος 1: Προσδοκώμενα Αποτελέσματα 2023

## Στόχος 1: Προβολή της εικόνας της Ελλάδας στο εξωτερικό και αξιοποίηση δυνατοτήτων της Διασποράς

**Ενίσχυση της διεθνούς εικόνας της χώρας και ανάδειξή της ως κόμβου πολιτισμού, με τη χρήση σύγχρονων επικοινωνιακών στρατηγικών και ψηφιακών εργαλείων**

**Αναβάθμιση πλατφόρμας δημόσιας διπλωματίας GNA+**

**2ο τρίμηνο 2023**

Με την κατάρτιση μακροπρόθεσμου στρατηγικού σχεδίου δημόσιας διπλωματίας, την αναβάθμιση και αξιοποίηση των ψηφιακών εργαλείων στην κατεύθυνση της συγκέντρωσης και διάχυσης της πληροφορίας για τη χώρα, σε συνδυασμό με την ανάδειξή της πολιτιστικής μας κληρονομιάς, στόχος είναι η βελτίωση της εθνικής μας εικόνας μέσω της προβολής των συγκριτικών πλεονεκτημάτων της Ελλάδας.

**Χαρτογράφηση-απογραφή Ελλήνων που διαμένουν στο εξωτερικό**

**Πληρότητα στοιχείων 20%**

**4ο τρίμηνο 2023**

Μέχρι στιγμής δεν έχει υπάρξει μια οργανωμένη προσπάθεια χαρτογράφησης / απογραφής των Ελλήνων που ζουν στο εξωτερικό. Μέσα από τη δημιουργία ηλεκτρονικού μητρώου ομογενών θα επιτευχθεί η καλύτερη κατανόηση της δυναμικής της σύγχρονης Ελληνικής Διασποράς, θα διαμορφωθεί η κατάλληλη κυβερνητική πολιτική για τους ομογενείς, θα υποβοηθηθεί η μεταξύ τους δικτύωση ενώ θα συμβάλει στην προώθηση των επενδύσεων και προώθηση των ελληνικών θέσεων σε κρίσιμα ζητήματα.





# Στόχος 1: Δράσεις

## Στόχος 1. Προβολή της εικόνας της Ελλάδας στο εξωτερικό και αξιοποίηση δυνατοτήτων της Διασποράς

Δράση		Αρμόδια στελέχη πολιτικής ηγεσίας Υπουργείου (Υπουργός, Υφυπουργός, Γενικός / Ειδικός Γραμματέας)
1.1	<b>Δράσεις Δημόσιας Διπλωματίας</b> Διοργάνωση δράσεων ενίσχυσης της διεθνούς εικόνας της χώρας με τη χρήση σύγχρονων επικοινωνιακών στρατηγικών και ψηφιακών εργαλείων. Διοργάνωση δράσεων προβολής του πολιτιστικού κεφαλαίου της χώρας, προβολή της ελληνικής γλώσσας και των ελληνικών πανεπιστημίων, ανάπτυξη θρησκευτικής διπλωματίας.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Υφυπουργός αρμόδιος για τον Απόδημο Ελληνισμό</li><li>• ΓΓ Απόδημου Ελληνισμού και Δημόσιας Διπλωματίας</li></ul>
1.2	<b>Διπλωματία της Διασποράς και ενίσχυση διμερών και τριμερών συνεργασιών</b> Ενδυνάμωση σχέσεων με τη Διασπορά μέσω διοργάνωσης δράσεων σύσφιξης των σχέσεων με τη μητέρα πατρίδα, προβολής του σύγχρονου προφίλ της χώρας και των ομογενών, προώθησης των ελληνικών θέσεων, αξιοποίηση των ψηφιακών εργαλείων για την εξυπηρέτηση της ελληνικής διασποράς. Ενίσχυση των υφιστάμενων συνεργασιών και δημιουργία νέων, διοργάνωση συνεδρίων διασποράς.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Υφυπουργός αρμόδιος για τον Απόδημο Ελληνισμό</li><li>• ΓΓ Απόδημου Ελληνισμού και Δημόσιας Διπλωματίας</li></ul>



# Στόχος 1: Σημαντικότερα Έργα ανά δράση

1.1

## Δράσεις Δημόσιας Διπλωματίας

### Έργο

#### **Δημιουργία εργαλείων εφαρμογής στρατηγικής για τη δημόσια διπλωματία**

Παραγωγή προωθητικού επικοινωνιακού υλικού για την προβολή της χώρας σε στοχευμένα ακροατήρια. Παραγωγή οπτικοακουστικού υλικού με στόχο την προβολή και διάχυση των ελληνικών θέσεων σε διαφορετικά κανάλια επικοινωνίας.

#### **Καλλιέργεια και ενίσχυση σχέσεων με τα ΜΜΕ (media relations) & Διοργάνωση ταξιδιών εξοικείωσης (familiarity trips)**

Διεύρυνση δικτύου ενημέρωσης δημοσιογράφων σε χώρες διαπίστευσης και ξένων ανταποκριτών στην Ελλάδα με σκοπό την ενδεδειγμένη ενημέρωσή τους για τις προτεραιότητες της Ελληνικής Εξωτερικής Πολιτικής, τήρηση μητρώου ομογενειακών ΜΜΕ, πρόσκληση στοχευμένων ομάδων δημοσιογράφων στην Ελλάδα για την καλλιέργεια σχέσεων και την προβολή των θέσεών μας διεθνώς.

#### **Ανάδειξη της Πολιτιστικής Διπλωματίας, με προβολή του Αρχαίου, του Βυζαντινού αλλά και του Σύγχρονου Ελληνικού Πολιτισμού μέσω σχετικών εκδηλώσεων**

Αξιοποίηση και προβολή της τεχνογνωσίας του Ελληνικού Ινστιτούτου Βυζαντινών και Μεταβυζαντινών Σπουδών της Βενετίας. Διοργάνωση επιστημονικών συνεδρίων και πραγματοποίηση εκθέσεων σε συνεργασία με εκπαιδευτικούς και άλλους φορείς στο εξωτερικό.



# Στόχος 1: Σημαντικότερα Έργα ανά δράση

1.2

Διπλωματία της Διασποράς και Ενίσχυση διμερών και τριμερών συνεργασιών

## Έργο

### Προβολή της Ελληνικής γλώσσας

Προώθηση της εκμάθησης της ελληνικής γλώσσας σε πανεπιστήμια, όπου υπάρχει έδρα Ελληνικών Σπουδών – Προώθηση της εκμάθησης της ελληνικής γλώσσας, της ελληνικής ιστορίας και πολιτισμού στην ομογένεια και τους φιλέλληνες με έμφαση στις σύγχρονες μεθόδους και εργαλεία – Προώθηση εκδηλώσεων για τον εορτασμό της Ημέρας Ελληνικής Γλώσσας.

### Ενίσχυση διεθνούς παρουσίας Ελληνικών πανεπιστημίων

Προβολή παροχής αγγλόφωνης εκπαίδευσης στα Ελληνικά Πανεπιστήμια, Υποστήριξη και ανάπτυξη συνεργασιών μεταξύ Ελληνικών και Ξένων Πανεπιστημιακών Ιδρυμάτων.

### Ανάπτυξη Θρησκευτικής Διπλωματίας

Διατήρηση και ενδυνάμωση δεσμών με εκπροσώπους της Ορθόδοξης Εκκλησίας ανά τον κόσμο, Ενδυνάμωση σχέσεων με το Βατικανό, Προώθηση διαθρησκευτικού διαλόγου στην Ανατολική Μεσόγειο.



# Στόχος 1: Σημαντικότερα Έργα ανά δράση

1.2

Διπλωματία της Διασποράς και Ενίσχυση διμερών και τριμερών συνεργασιών

## Έργο

### Ενίσχυση διμερών και τριμερών συνεργασιών – Νέες συνεργασίες

Διμερής συνεργασία Ελλάδας-Κύπρου, τριμερής συνεργασία Ελλάδας-Κύπρου-Αιγύπτου, τριμερής συνεργασία Ελλάδας-Κύπρου-Ισραήλ, τριμερής συνεργασία Ελλάδας-Κύπρου-Αρμενίας, τριμερής συνεργασία Ελλάδας-Κύπρου-Λιβάνου. Καλλιέργεια νέων συνεργασιών. Διοργάνωση συνεδρίων Διασποράς.

### Δημιουργία Μητρώου Αποδήμου Ελληνισμού

Δημιουργία πλατφόρμας ατομικής καταγραφής των ομογενών καθώς και δημιουργία καταλόγου επιφανών ομογενών.

### Ενδυνάμωση των σχέσεων με την ελληνική διασπορά

Διοργάνωση προγραμμάτων φιλοξενίας και επιμόρφωσης αποδήμων Ελλήνων στο εσωτερικό και στο εξωτερικό, ανάδειξη και βράβευση διακεκριμένων προσωπικοτήτων της ομογένειας και ΜΜΕ της ομογένειας.

### Συνέργειες με δίκτυα ομογενών και άλλων κοινοτήτων

Συνέργειες με υφιστάμενα δίκτυα ομογενών και δημιουργία νέων, οργάνωση συνεδρίων και κοινών δράσεων σε τοπικό και υπερ-τοπικό επίπεδο, τήρηση μητρώου Ομογενειακών Οργανώσεων.



# Στόχος 1: Σημαντικότερα Έργα ανά δράση

1.2

Διπλωματία της Διασποράς και Ενίσχυση διμερών και τριμερών συνεργασιών

## Έργο

**Ανάπτυξη συνεργασίας στον τομέα του Απόδημου Ελληνισμού με άλλους φορείς**  
Πρωώθηση κοινών δράσεων και πρωτοβουλιών.

**Δημιουργία ψηφιακών υπηρεσιών προς τους Έλληνες της Διασποράς**  
Άμεση πρόσβαση Ελλήνων του εξωτερικού σε υπηρεσίες, προγράμματα και δράσεις.



2.ii

Στόχος 2. Προώθηση ελληνικών συμφερόντων και προτεραιοτήτων στην Ευρωπαϊκή Ένωση



## Στόχος 2: Προσδοκώμενα Αποτελέσματα 2022

### Στόχος 2: Προώθηση ελληνικών συμφερόντων και προτεραιοτήτων στην Ευρωπαϊκή Ένωση

<p>Ισχυροποίηση της θέσης της Ελλάδας στην Ευρώπη</p>	<p><b>Προώθηση Ελλήνων στελεχών στα θεσμικά όργανα Ε.Ε. (15% / έτος)</b> <b>4ο τρίμηνο 2023</b></p>	<p>Δημιουργία TASK FORCE για την ενίσχυση του ρόλου της Ελλάδας στη διαμόρφωση πολιτικών στον πυρήνα της ΕΕ και την προώθηση Ελλήνων στελεχών στα θεσμικά όργανα της ΕΕ. Κατάρτιση Στρατηγικού Σχεδίου Δράσης για τον εκσυγχρονισμό του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου προώθησης ανθρώπινου δυναμικού και τη θέσπιση μονίμου θεσμικού διαύλου επικοινωνίας μεταξύ των Ελλήνων στελεχών και του ελληνικού διοικητικού και πολιτικού συστήματος. Αύξηση του αριθμού Ελλήνων στελεχών σε θέσεις διοικητικής ευθύνης (middle/senior management) στα θεσμικά όργανα της ΕΕ και αποτελεσματικότερη κατανομή τους σε καίρια πεδία πολιτικής για τα εθνικά συμφέροντα. Δημιουργία ευέλικτου πλαισίου προώθησης Ελλήνων Εθνικών Εμπειρογνομόνων στα θεσμικά όργανα της ΕΕ.</p>
<p>Υιοθέτηση Ευρωπαϊκού Συμφώνου για Άσυλο &amp; Μετανάστευση στη βάση ελληνικών προτεραιοτήτων</p>	<p><b>Υιοθέτηση Συμφώνου</b> <b>4ο τρίμηνο 2023</b></p>	<p>Ευρωπαϊκό Σύμφωνο Μετανάστευσης και Ασύλου από ΥΠΕΞ συμμετοχή στην TASK FORCE που έχει συσταθεί από Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου. Στρατηγική Επιτροπή για τη Μετανάστευση, τα Σύνορα και το Άσυλο στρατηγικές κατευθυντήριες γραμμές για θέματα σχετικά με μετανάστευση, σύνορα, άσυλο. Παρακολούθηση εξελίξεων στο μεταναστευτικό σε ΕΕ, Δυτ. Βαλκάνια, Μεσόγειο, Μέση Ανατολή, Τουρκία κ.α. χωρών μεταναστευτικού ενδιαφέροντος</p>



## Στόχος 2: Δράσεις

### Στόχος 2. Προώθηση ελληνικών συμφερόντων και προτεραιοτήτων στην Ευρωπαϊκή Ένωση

Δράση		Αρμόδια στελέχη πολιτικής ηγεσίας Υπουργείου (Υπουργός, Υφυπουργός, Γενικός / Ειδικός Γραμματέας)
2.1	<b>Ισχυροποίηση της θέσης της Ελλάδας στην Ευρώπη</b> Ενεργός συμμετοχή της χώρας στην ανάπτυξη και μετεξέλιξη της ΕΕ, προώθηση της κλιματικής διπλωματίας σε ευρωπαϊκό επίπεδο, ισχυροποίηση της Ελλάδας στην Ευρωμεσογειακή Ομάδα EU-MED, Προώθηση ενταξιακής Πορείας Βαλκανίων, ενδυνάμωση διμερών σχέσεων με ευρωπαίους εταίρους, ΗΒ, Δυτικά Βαλκάνια και χώρες Ανατολικής και Νότιας Γειτονίας της ΕΕ.	• Αναπληρωτής Υπουργός
2.2	<b>Υιοθέτηση Ευρωπαϊκού Συμφώνου για Άσυλο και Μετανάστευση στη βάση ελληνικών προτεραιοτήτων</b> Ανάδειξη της ευρωπαϊκής διάστασης του μεταναστευτικού/προσφυγικού, στρατηγική επιτροπή για τη μετανάστευση, τα σύνορα και το άσυλο, παρακολούθηση εξελίξεων σε Ε.Ε., Μεσόγειο, Μέση Ανατολή, Τουρκία κ.ά. Χωρών μεταναστευτικού ενδιαφέροντος.	• Αναπληρωτής Υπουργός





## Στόχος 2: Σημαντικότερα Έργα ανά δράση

2.1

Ισχυροποίηση της θέσης της Ελλάδας στην Ευρώπη

### Έργο

**Πρώθηση του Διαλόγου για το Μέλλον της Ευρώπης –ενεργός συμμετοχή της χώρας σε ανάπτυξη και μετεξέλιξη της ΕΕ**

Διοργάνωση Συνεδρίων και υβριδικών εκδηλώσεων με τις αντιπροσωπείες των θεσμών της ΕΕ στην Ελλάδα, την τοπική αυτοδιοίκηση και φορείς της κοινωνίας των πολιτών, ώστε να ακουστεί η φωνή των πολιτών των περιφερειών της Ευρώπης.

**Πρώθηση της κλιματικής και ενεργειακής διπλωματίας σε ευρωπαϊκό και περιφερειακό επίπεδο**

Οικοδόμηση συνεργασιών για την προώθηση ζητημάτων κλιματικής αλλαγής, προστασίας του περιβάλλοντος και βιώσιμης ανάπτυξης σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

**Ισχυροποίηση της Ελλάδας στην Ευρωμεσογειακή Ομάδα EU- MED**

Ενίσχυση συνεργασιών για την προώθηση ελληνικών συμφερόντων και θωράκιση της χώρας στην περιοχή.

**Πρώθηση ενταξιακής πορείας Βαλκανίων και ενίσχυση θέσης Ελλάδας στα Δυτικά Βαλκάνια**

Εμβάθυνση συνεργασίας και εντατικοποίηση των επαφών με εταίρους εν λόγω χωρών.

**Ενίσχυση του ρόλου της Ελλάδας στη διαμόρφωση πολιτικών στον πυρήνα της ΕΕ - Προώθηση Ελλήνων στελεχών σε θεσμικά όργανα της ΕΕ**



## Στόχος 2: Σημαντικότερα Έργα ανά δράση

### 2.2 Υιοθέτηση Ευρωπαϊκού Συμφώνου για Άσυλο & Μετανάστευση στη βάση ελληνικών προτεραιοτήτων

#### Έργο

##### **Ευρωπαϊκό Σύμφωνο Μετανάστευσης και Ασύλου**

Συμμετοχή ΥΠΕΞ στην Task Force που έχει συσταθεί από Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου –στρατηγικές κατευθυντήριες γραμμές για θέματα σχετικά με μετανάστευση, σύνορα, άσυλο.



2.iii

Στόχος 3. Ενίσχυση της οικονομικής εξωστρέφειας



## Στόχος 3: Προσδοκώμενα Αποτελέσματα 2022

### Στόχος 3: Ενίσχυση της οικονομικής εξωστρέφειας

<b>Αύξηση των εξαγωγών ως ποσοστό του ΑΕΠ</b>	<b>Αύξηση 3%</b> <b>Σε ετήσια βάση</b>
<b>Αύξηση των εισροών από Άμεσες Ξένες Επενδύσεις ως ποσοστό του ΑΕΠ</b>	<b>Βελτίωση δείκτη κατά 30%</b> <b>Σε ετήσια βάση</b>

Υλοποίηση Εθνικού Στρατηγικού Σχεδίου Εξωστρέφειας για την προώθηση εξαγωγών. Η ελληνική οικονομία χαρακτηρίζεται διαχρονικά από περιορισμένη εξαγωγική δραστηριότητα (κυρίως στις εξαγωγές αγαθών), συγκρινόμενη τόσο με τον μέσο όρο της Ευρωπαϊκής Ένωσης όσο και με τα κράτη μέλη. Οι εξαγωγές αποτέλεσαν το 22% του ΑΕΠ το 2021, ενώ το α' 9μηνο του 2022 ανήλθαν στα 40 δις, ποσοστό 41% αυξημένο σε σύγκριση με το ίδιο διάστημα του 2021.

Υλοποίηση του Εθνικού Στρατηγικού Σχεδίου Εξωστρέφειας για την προσέλκυση επενδύσεων. Τα τελευταία έτη παρατηρείται συγκέντρωση των Ξένων Άμεσων Επενδύσεων στις υπηρεσίες. Δυνατότητα αύξησης της συνεισφοράς των δύο άλλων τομέων, πρωτογενούς και δευτερογενούς για τη βελτίωση των εισροών από ΑΞΕ ως ποσοστό του ΑΕΠ. Οι εισροές από το 2021 παρουσίασαν αύξηση 90% σε σύγκριση με την προηγούμενη χρονιά, ενώ το πρώτο 8μηνο του 2022 εμφανίζονται αυξημένες κατά 21% σε σύγκριση με το ίδιο διάστημα του 2021.



## Στόχος 3: Δράσεις

### Στόχος 3. Ενίσχυση της οικονομικής εξωστρέφειας

Δράση		Αρμόδια στελέχη πολιτικής ηγεσίας Υπουργείου (Υπουργός, Υφυπουργός, Γενικός / Ειδικός Γραμματέας)
3.1	<b>Μεταρρύθμιση Δομών Εξωστρέφειας</b> Μεταρρύθμιση Ελληνικής Εταιρίας Επενδύσεων και Εξωτερικού Εμπορίου Α.Ε. (Enterprise Greece) και Ελληνικής Εταιρίας Εξαγωγικών Πιστώσεων Α.Ε. (πρώην ΟΑΕΠ).	<ul style="list-style-type: none"><li>• Υφυπουργός</li><li>• ΓΓ Διεθνών Οικονομικών Σχέσεων &amp; Εξωστρέφειας</li></ul>
3.2	<b>Στρατηγική Προσέλκυσης Επενδύσεων και Προώθησης Εξαγωγών</b> Κατάρτιση και υλοποίηση Σχεδίου Δράσης, Εμπορικό σήμα «Made in Greece», Εθνική Πύλη για την εξωστρεφή επιχειρηματικότητα, Ανάπτυξη Επιχειρηματικών Οδηγών, Πιστοποίηση ISO Γραφείων ΟΕΥ, Προώθηση εξαγωγών και υπηρεσία εξυπηρέτησης εξαγωγέων (Help Desk), Διευκόλυνση εμπορίου, ενίσχυση εξωστρέφειας ελληνικών επιχειρήσεων, Στρατηγικός Διάλογος Ελλάδα-ΗΠΑ, Διμερής οικονομική συνεργασία με Κίνα, προβολή ελληνικών θέσεων σε διεθνείς οικονομικές διαπραγματεύσεις, Ψηφιακή ακαδημία εξαγωγών, Ανάπτυξη υπηρεσιών θεσμικού χαρακτήρα για την προώθηση εξαγωγών.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Υφυπουργός</li><li>• ΓΓ Διεθνών Οικονομικών Σχέσεων &amp; Εξωστρέφειας</li></ul>



## Στόχος 3: Σημαντικότερα Έργα ανά δράση

3.1

Μεταρρύθμιση Δομών Εξωστρέφειας

### Έργο

**Ελληνική Εταιρία Εξαγωγικών Πιστώσεων Α.Ε. (πρώην ΟΑΕΠ) - Στρατηγικός Σχεδιασμός 2020**

Αξιοποίηση βέλτιστων πρακτικών (Ιταλία-SACE) για τον εκσυγχρονισμό του οργανισμού - Υλοποίηση μεταρρυθμίσεων.



## Στόχος 3: Σημαντικότερα Έργα ανά δράση

3.2

Στρατηγική Προσέλκυσης Επενδύσεων και Προώθησης Εξαγωγών

Έργο
<b>Action Plan 2021-2023</b> Κατάρτιση και υλοποίηση έως 31.12.2023.
<b>Ανάπτυξη μεθοδολογικού πλαισίου &amp; ολοκληρωμένη ανάπτυξη Οδηγών Επιχειρείν &amp; Ερευνών Αγοράς</b>
<b>Πιστοποίηση ISO Γραφείων ΟΕΥ</b> Πιστοποίηση Γραφείων ΟΕΥ Αρχών Εξωτερικού σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα.
<b>Υπηρεσία εξυπηρέτησης εξαγωγέων – Help Desk</b> Δημιουργία πλατφόρμας εξυπηρέτησης εξαγωγέων.
<b>Διευκόλυνση Εμπορίου</b>



## Στόχος 3: Σημαντικότερα Έργα ανά δράση

3.2

Στρατηγική Προσέλκυσης Επενδύσεων και Προώθησης Εξαγωγών

### Έργο

#### **Ενίσχυση εξωστρέφειας ελληνικών επιχειρήσεων**

Ενίσχυση και υποστήριξη νεοφυών επιχειρήσεων & ενίσχυση εξωστρέφειας κλάδου δημιουργικών και πολιτιστικών βιομηχανιών.

#### **Στρατηγικός Διάλογος Ελλάδας-ΗΠΑ**

Συντονισμός και υποστήριξη του οικονομικού σκέλους (Εμπόριο, Επενδύσεις, Ενέργεια).

#### **Ενδυνάμωση κλάδου εξαγωγών και κατάρτιση εξαγωγέων**

Οργάνωση του κλάδου εξαγωγών- καταγραφή εξαγωγέων με στόχο των καλύτερο συντονισμό δράσεων - Εκπαιδευτικό πρόγραμμα πρόσβασης σε διεθνείς αγορές.

#### **Ανάπτυξη Υπηρεσιών Θεσμικού Χαρακτήρα για την Προώθηση Εξαγωγών**

Συνεργασία Γραφείων Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων και Enterprise Greece για την σχεδίαση, ανάπτυξη και υποστήριξη υπηρεσιών θεσμικού χαρακτήρα για την ενίσχυση και υποστήριξη των Ελλήνων Εξαγωγέων.





## Στόχος 3: Σημαντικότερα Έργα ανά δράση

3.2

Στρατηγική Προσέλκυσης Επενδύσεων και Προώθησης Εξαγωγών

### Έργο

#### **Συμβούλιο Εξωστρέφειας**

Γνωμοδοτικό όργανο με την συμμετοχή φορέων για την χάραξη εθνικής στρατηγικής εξωστρέφειας με άξονες την προσέλκυση επενδύσεων και την προώθηση εξαγωγών.

#### **Green Lanes**

Καθιέρωση πράσινων λωριδών για την εύρυθμη λειτουργία της εφοδιαστικής αλυσίδας μεταξύ χωρών των Δυτικών Βαλκανίων.



2.iv

Στόχος 4. Αναβάθμιση λειτουργίας και δομών ΥΠΕΞ



# Στόχος 4: Προσδοκώμενα Αποτελέσματα 2022

## Στόχος 4: Αναβάθμιση λειτουργίας και δομών ΥΠΕΞ

<b>Εκσυγχρονισμός και ψηφιακός μετασχηματισμός ΥΠΕΞ και αναβάθμιση παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες</b>	<b>80% των παρεχόμενων υπηρεσιών σε καθημερινή βάση (Μ.Ο.) θα παρέχονται ψηφιακά</b>
	<b>2<sup>ο</sup> τρίμηνο 2023</b>

Στόχος είναι ο εκσυγχρονισμός του οργανωτικού σχήματος του Υπουργείου μέσω της υλοποίησης βασικών δομικών αλλαγών, προκειμένου να ανταποκριθεί στα σύγχρονα δεδομένα άσκησης της εξωτερικής πολιτικής και να υποστηρίξει το συνολικό μεταρρυθμιστικό όραμα της Κυβέρνησης. Το προσδοκώμενο αποτέλεσμα είναι η εξάλειψη της γραφειοκρατίας, ο εξορθολογισμός και ο περιορισμός του κόστους λειτουργίας των υπηρεσιών, η απλοποίηση των διαδικασιών και ο εκσυγχρονισμός των υπηρεσιών που παρέχονται από τα προξενεία. Σήμερα οι Έλληνες του εξωτερικού δεν μπορούν να διεκπεραιώσουν τις υποθέσεις τους ηλεκτρονικά. Με τις νέες ηλεκτρονικές εφαρμογές του ΥΠΕΞ, οι Έλληνες του εξωτερικού θα μπορούν να εξυπηρετούνται για την πλειονότητα των προξενικών διαδικασιών (πιστοποιητικά και βεβαιώσεις, θέματα στρατολογίας, ληξιαρχικά κ.ά.) χωρίς αυτοπρόσωπη παρουσία στο Προξενείο, ενώ για όσες πράξεις απαιτείται επίσκεψη στην Προξενική Αρχή (π.χ. συμβολαιογραφικές πράξεις, έκδοση ταξιδιωτικών εγγράφων), μέρος της διαδικασίας θα εκτελείται μέσω της υπό υλοποίηση πλατφόρμας. Ήδη μέσω του MyConsulLive και της υπηρεσίας Εικονικού Βοηθού οι Έλληνες του Εξωτερικού λαμβάνουν την απαραίτητη πληροφόρηση ψηφιακά, μειώνοντας έτσι τους χρόνους και τον αριθμό επισκέψεών τους στο Προξενείο.

<b>Εκσυγχρονισμός και απλοποίηση του πλαισίου χορήγησης Εθνικών Θεωρήσεων Εισόδου- πολιτική «Blue Carpet Policy»</b>	<b>Ψηφιοποίηση διαδικασιών visa</b>
	<b>4<sup>ο</sup> τρίμηνο 2023</b>

Διεύρυνση και υλοποίηση της πολιτικής προσέλκυσης πολιτών τρίτων χωρών, καθώς και υιοθέτηση επιπλέον εργαλείων προσέλκυσης διαφορετικών ομάδων πολιτών με στόχο τον εκσυγχρονισμό και απλοποίηση της διαδικασίας χορήγησης visa για την τόνωση της διεθνούς ανταγωνιστικότητας της χώρας, αίροντας χρόνια γραφειοκρατικά εμπόδια



## Στόχος 4: Δράσεις

### Στόχος 4. Αναβάθμιση λειτουργίας και δομών ΥΠΕΞ

Δράση		Αρμόδια στελέχη πολιτικής ηγεσίας Υπουργείου (Υπουργός, Υφυπουργός, Γενικός / Ειδικός Γραμματέας)
4.1	<b>Ψηφιακός μετασχηματισμός ΥΠΕΞ και εκσυγχρονισμός υπηρεσιών προς τους πολίτες</b> Δημιουργία νέων συστημάτων επικοινωνίας και διακίνησης (διαβαθμισμένης και μη) αλληλογραφίας, αναβάθμιση οικονομικής διαχείρισης. Απλοποίηση, μέσω ψηφιοποίησης, των διαδικασιών χορήγησης εγγράφων για ταχύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών και, ταυτόχρονα, περιορισμό κόστους και διοικητικού φόρτου εργασιών.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Υπουργός</li><li>• Υφυπουργός αρμόδιος για Απόδημο Ελληνισμό</li><li>• ΓΓ ΑΕΔΔ</li></ul>
4.2	<b>Αναβάθμιση δομών ΥΠΕΞ</b> Αναδιοργάνωση Αρχών Εξωτερικού, αναβάθμιση της Διπλωματικής Ακαδημίας, ενεργειακή αναβάθμιση των κτηρίων εσωτερικού.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Υπουργός</li></ul>
4.3	<b>Έλεγχος ροών πολιτών τρίτων χωρών</b> Λειτουργία δικτύων και πληροφοριακών συστημάτων και δημιουργία κεντρικής υποδομής ελέγχου ροών πολιτών τρίτων χωρών.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Υπουργός</li><li>• Αναπληρωτής Υπουργός</li></ul>



## Στόχος 4: Σημαντικότερα Έργα ανά δράση

4.1

Ψηφιακός μετασχηματισμός ΥΠΕΞ και εκσυγχρονισμός υπηρεσιών προς τους πολίτες

### Έργο

#### **Ψηφιοποίηση παρεχόμενων προξενικών υπηρεσιών με χρήση τεχνητής νοημοσύνης**

Ολοκλήρωση και έναρξη εφαρμογής του έργου – λειτουργία Εικονικού Βοηθού σε όλες τις Προξενικές Αρχές σε 19 γλώσσες – λειτουργία ολοκληρωμένης ψηφιακής διαχείρισης προξενικών υπηρεσιών.

#### **Δημιουργία κινητής μονάδας παραλαβής διαβατηρίων**

Δημιουργία μονάδας που θα μεταβαίνει σε απομακρυσμένες περιοχές προκειμένου για την συλλογή των αιτήσεων διαβατηρίων των ενδιαφερόμενων Ελλήνων πολιτών.

**Πλήρης Ψηφιακός μετασχηματισμός διαδικασιών (Ανοιχτό ΣΗΔΕ) - Σύστημα Υποστήριξης Στρατηγικού και Επιχειρησιακού Σχεδιασμού του Υπουργείου Εξωτερικών**  
Διαδικτυακή Πλατφόρμα Ροής Εργασιών, Σύστημα Ηλεκτρονικής Διακίνησης εγγράφων και ηλ.αλληλογραφίας σε Κ.Υ. και Αρχές Εξωτερικού.

**Δημιουργία νέου συστήματος Κρυπτο-επικοινωνίας (Κλειστό ΣΗΔΕ) - Εκσυγχρονισμός κρυπτογραφικών ΤΠΕ υποδομών ασφάλειας**  
Εκσυγχρονισμός τηλεπικ/κών υποδομών, εξοπλισμού και λειτουργικών συστημάτων .



## Στόχος 4: Σημαντικότερα Έργα ανά δράση

4.1

Ψηφιακός μετασχηματισμός ΥΠΕΞ και εκσυγχρονισμός υπηρεσιών προς τους πολίτες

### Έργο

#### **Ψηφιακός Μετασχηματισμός Ιστορικού και Διπλωματικού Αρχείου**

Πρόγραμμα ψηφιοποίησης του συνόλου του αρχειακού υλικού διπλωματικών εγγράφων του ΥΠΕΞ.

#### **Παγκόσμια Πλατφόρμα Ψηφιακού Κέντρου Ενημέρωσης (Global Media Center)**

Δημιουργία ιστορικής βάσης δεδομένων και ανοιχτών πληροφοριών με δημοσιεύσεις και αναφορές σε διεθνή ΜΜΕ.

#### **Εκσυγχρονισμός οικονομικής διαχείρισης ΥΠΕΞ**

Αναμόρφωση του συστήματος οικονομικής διαχείρισης του Υπουργείου.

#### **Αναβάθμιση εξοπλισμού υφιστάμενου συστήματος ηλεκτρονικής διαχείρισης εγγράφων**

Αναβάθμιση του συστήματος διακίνησης της εσωτερικής αλληλογραφίας και της διασύνδεσης με Αρχές Εξωτερικού.



## Στόχος 4: Σημαντικότερα Έργα ανά δράση

4.2

Αναβάθμιση Δομών ΥΠΕΞ

### Έργο

#### **Αναδιοργάνωση Αρχών Εξωτερικού**

Αξιολόγηση συγκεντρωτικών οικονομικών στοιχείων, πολιτικές παράμετροι και κοστολόγηση προτάσεων.

#### **Αναβάθμιση της Διπλωματικής Ακαδημίας**

Διεύρυνση προγράμματος σπουδών για την Αρχική εκπαίδευση των νέων Ακολουθών και εμπλουτισμός των εκπαιδευτικών προγραμμάτων για την διαρκή εκπαίδευση του προσωπικού του ΥΠΕΞ.

#### **Αναβάθμιση κτηρίων εσωτερικού**

Ενεργειακή αναβάθμιση των κτηρίων όπου στεγάζονται υπηρεσίες του ΥΠΕΞ, αναδιαμόρφωση χώρων κτηρίου Ζαλοκώστα 10.

#### **Τεχνική Βοήθεια για τη μεταρρύθμιση του ΥΠΕΞ**

Πρόγραμμα Τεχνικής Βοήθειας της DG Reform της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.



## Στόχος 4: Σημαντικότερα Έργα ανά δράση

4.3

Έλεγχος ροών πολιτών τρίτων χωρών

### Έργο

#### **Ευρωπαϊκό Σύστημα πληροφοριών και αδειοδότησης ταξιδιού (ETIAS – European Travel Information and Authorization System)**

Για αδειοδότηση ταξιδιού για είσοδο σε Σένγκεν σε πολίτες τρίτων χωρών που απαλλάσσονται από υποχρέωση θεώρησης (κίνδυνος για την ασφάλεια, παράνομη μετανάστευση, υψηλός επιδημικός κίνδυνος) – πρόσβαση στο κεντρικό ETIAS μέσω NUI. (από 05/2020) – ομάδα εργασίας για παρακολούθηση υλοποίησης έργου σε επιχειρησιακό & τεχνικό επίπεδο.

#### **Εθνικό σύστημα ENTRY-EXIT SYSTEM – Δημιουργία κεντρικής υποδομής**

Αυτοματοποιημένο πληροφοριακό σύστημα που καταγράφει ταξιδιώτες τρίτων χωρών (Αναβάθμιση συστήματος Εισόδου/ Εξόδου από και προς το χώρο Σένγκεν / πρόσβαση στο EES με «Εθνικές Ενιαίες Διεπαφές» (NUI) – Κέντρα Δεδομένων του ΥΠΕΞ [μονάδες με εξοπλισμό και λογισμικό από τον ευρωπαϊκό οργανισμό eu-LISA]).

#### **Εκσυγχρονισμός και απλοποίηση του πλαισίου χορήγησης Εθνικών Θεωρήσεων Εισόδου-πολιτική «Blue Carpet Policy»**

Θεσμοθέτηση νέων ειδικών εθνικών θεωρήσεων εισόδου, λειτουργία ψηφιακής πλατφόρμας ενημέρωσης και ψηφιοποίησης διαδικασιών visa.






3

Διατύπωση Οριζόντιων Στόχων και Σύνδεση με Στρατηγικές Επιλογές



# Διατύπωση Στόχων

## Σύνδεση των Οριζόντιων Στόχων με τις Στρατηγικές Επιλογές του Κυβερνητικού Προγραμματισμού

Οριζόντιοι Στόχοι Υπουργείου 	Διασφάλιση κοινωνικής συνοχής και αλληλεγγύης
Στόχος I: Προστασία των δικαιωμάτων των ατόμων με αναπηρία (ΑμεΑ)	✓
Στόχος II: Προαγωγή της ισότητας των ΛΟΑΤΚΙ+ ατόμων	✓
Στόχος III: Προστασία των δικαιωμάτων του παιδιού	✓



# Στόχος Ι: :Προστασία των δικαιωμάτων των ατόμων με αναπηρία (ΑμεΑ)– συμμετοχή σε Εθνική Στρατηγική

I.1

Σημαντικότερες πολιτικές του Υπουργείου Εξωτερικών για την προστασία των δικαιωμάτων των ατόμων με αναπηρία

## Έργο

I.1.1	Προβολή των δικαιωμάτων των ατόμων με αναπηρία στο πλαίσιο της Οικουμενικής Περιοδικής Αξιολόγησης των Ηνωμένων Εθνών και ενίσχυση της συνοχής μεταξύ της εσωτερικής και της εξωτερικής πτυχής του θεσμικού πλαισίου προστασίας των δικαιωμάτων των ατόμων με αναπηρία
I.1.2	Υποστήριξη και ενίσχυση των πρωτοβουλιών της Ευρωπαϊκής Ένωσης αναφορικά με τα δικαιώματα των ΑμεΑ, τις οποίες υποβάλλει στα διεθνή πολυμερή fora, ιδιαίτερα στο ΣΑΔ και στην Τρίτη Επιτροπή ΓΣΗΕ



# Στόχος II: Προαγωγή της ισότητας των ΛΟΑΤΚΙ+ ατόμων – συμμετοχή σε Εθνική Στρατηγική

II.1

Σημαντικότερες πολιτικές του Υπουργείου Εξωτερικών για την προαγωγή της ισότητας των ΛΟΑΤΚΙ+ ατόμων

## Έργο

II.1.1	<p><b>Ενημέρωση Ελλήνων πολιτών που διαμένουν στο εξωτερικό</b> Παροχή έγκυρης πληροφόρησης μέσω ιστοσελίδων των κατά τόπους προξενικών αρχών για διαδικαστικά/διοικητικά ζητήματα που συχνά αντιμετωπίζουν ΛΟΑΤΚΙ+ άτομα και ενημέρωση σχετικά με τα δικαιώματά τους στην χώρα μας, καθώς και για την αναφορά περιστατικών κακοδιοίκησης/αυθαιρεσίας κτλ.</p>
II.1.2	<p><b>Ενημέρωση πολιτών για τις χώρες που είναι ποινικοποιημένη η ομοφυλοφυλία ή η τρανς κατάσταση</b> Θα πρέπει να υπάρχει συστηματική ενημέρωση από τις διπλωματικές και προξενικές αρχές σε σχέση με τον κίνδυνο που ενδέχεται να διατρέξουν πολίτες που επισκέπτονται χώρες όπου ο ομοερωτικός σεξουαλικός προσανατολισμός ή η έκφραση και ταυτότητα φύλου διώκονται ποινικά.</p>
II.1.3	<p><b>Εμπλουτισμός και εμπέδωση νέου προφίλ για την χώρα-Πρωτοβουλίες σε επιμέρους δίκτυα χωρών π.χ ΝΑ Ευρώπης</b> Η υλοποίηση μιας τέτοιας πολιτικής μπορεί να συμπεριλάβει σειρά δράσεων που αυξάνουν την ορατότητα των ΛΟΑΤΚΙ+ ατόμων, όπως για παράδειγμα η συμμετοχή των ελληνικών αποστολών στις τοπικές εκδηλώσεις Pride, η συνεργασία με οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών και οι δηλώσεις στήριξης προς τις κατά τόπους ΛΟΑΤΚΙ+ κοινότητες σε άλλες χώρες. Ενόψει μάλιστα της διοργάνωσης του EuroPride στη Θεσσαλονίκη το 2024, διπλωματικές αποστολές μπορούν να ενεργήσουν ως δίαυλοι επικοινωνίας με τις τοπικές ΛΟΑΤΚΙ+ οργανώσεις, με τελικό στόχο την εμπάθυνση της συνεργασίας και την προβολή της σύγχρονης Ελλάδας. Ιδιαίτερη σημασία μπορεί να δοθεί σε χώρες εκπροσώπησής μας στη ΝΑ Ευρώπη, υιοθετώντας καλές πρακτικές που εφαρμόζουν άλλες χώρες.</p>



# Στόχος III: Προστασία των δικαιωμάτων του παιδιού – συμμετοχή σε Εθνικό Σχέδιο

III.1

Σημαντικότερες πολιτικές του Υπουργείου Εξωτερικών για την προστασία των δικαιωμάτων του παιδιού

## Έργο

III.1.1	<b>Ενίσχυση της λειτουργίας του Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς και Παραπομπής Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων</b> Δράσεις Εθνικού Εισηγητή για την καταπολέμηση της Εμπορίας Ανθρώπων.
III.1.2	<b>Κοινό Σχέδιο Δράσης Γ.ΕΘ.ΕΙΣ. – Δ.Ο.Μ. – Ειδικές Δράσεις για την πρόληψη και προστασία ασυνόδευτων ανηλίκων από την Εμπορία Ανθρώπων (2020- 2023)</b>
III.1.3	<b>Πρώθηση των Δικαιωμάτων του Παιδιού σε διεθνείς οργανισμούς και διεθνή πολυμερή fora</b>

